

Obavijest o obradi osobnih podataka

1. Uvodne informacije

Vaše osobne podatke Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije (nastavno: Zavod) obrađuje u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka) te u vezi s nacionalnim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Opća uredba o zaštiti podataka sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada osobnih podataka obavlja sukladno pravima i temeljnim slobodama ljudi.

U skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka ovom Obavijesti Zavod pruža informacije o tome kako obrađuje Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

Zavod poštuje vašu privatnost i obvezuje se na zaštitu vaših osobnih podataka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, propisima iz područja zdravstva i općim aktima koji uređuju ovo pitanje.

Vaše osobne podatke Zavod obrađuje i koristi zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pritom sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

2. Voditelj obrade podataka:

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije

Čakovec, I.G.Kovačića 1e

Email: pisarnica@zhm-mz.hr

3. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije imenovao je službenika za zaštitu podataka, sukladno članku 37. Opće uredbe o zaštiti podataka. Vezano na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na kontakt adresu:

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Tel. 0994209320

e mail: sanja.balent@zhm-mz.hr

4. Osobni podaci koje Zavod obrađuje:

Prikupljanje i obrada osobnih podataka od strane Zavoda obuhvaća širok spektar podataka, koji se prikupljaju u skladu s važećim zakonodavstvom i u svrhu obavljanja djelatnosti Zavoda.

Prikupljaju se osobni podaci, a i zdravstveni podaci u mjeri kojoj su potrebni za pružanje zdravstvene zaštite. Ovi podaci uključuju opće osobne podatke kao što su ime, prezime, adresa prebivališta, datum rođenja i OIB, ali i specifične zdravstvene, profesionalne i druge podatke nužne za realizaciju aktivnosti Zavoda.

Osobne podatke pacijenata, potrebne za pružanje zdravstvene zaštite, Zavod obrađuje sukladno važećim propisima u području zdravstva (Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o zdravstvenom osiguranju...)

Osobne podatke radnika Zavod obrađuje sukladno važećim propisima koji reguliraju radno pravni status radnika (Zakon o radu, Zakon o mirovinskom osiguranju, Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima..).

Osobne podatke poslovnih partnera i korisnika naših usluga Zavod obrađuje isključivo u obimu potrebnom za izvršenje ugovora odnosno pružanje ugovorene usluge.

Podaci o zdravlju pripadaju u kategoriju posebno osjetljivih podataka, a njihova obrada izvršava se sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Zavod prikuplja i obrađuje osobne podatke radi:

- pružanja hitne medicinske pomoći i sanitetskog prijevoza,
- zaštite života i zdravlja pacijenata,
- vođenja propisane medicinske dokumentacije i evidencija,
- izvršavanja zakonskih obveza u području zdravstvene zaštite,
- ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja,
- zaštite javnog interesa u području zdravstva,
- ostvarivanja prava i obveza iz radnih, ugovornih i drugih poslovnih odnosa.

Kada osobni podaci nisu prikupljeni izravno od ispitanika, Zavod ih može prikupiti od:

- Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,
- drugih zdravstvenih ustanova i zdravstvenih radnika,
- Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo,
- Ministarstva zdravstva,
- policije, hitnih službi i drugih nadležnih tijela,
- zakonskih zastupnika ili članova obitelji pacijenta kada je to potrebno radi pružanja zdravstvene zaštite,
- drugih izvora propisanih zakonom.

Kada osobni podaci nisu prikupljeni izravno od ispitanika, Zavod obrađuje samo one podatke koji su nužni za ostvarivanje svrhe obrade u skladu s važećim propisima.

5. Pravna osnova obrade podataka

- članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a – obrada podataka je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade,
- članak 6. stavak 1. točka (d) GDPR-a – obrada podataka je nužna radi zaštite životno važnih interesa ispitanika ili druge fizičke osobe,
- članak 6. stavak 1. točka (e) GDPR-a – obrada podataka je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službenih ovlasti,
- članak 9. stavak 2. točke (h) i (i) GDPR-a – obrada posebnih kategorija osobnih podataka radi pružanja zdravstvene zaštite te zaštite javnog zdravlja,
- važeći zakonski i podzakonski propisi Republike Hrvatske kojima se uređuje područje zdravstvene zaštite i hitne medicine.

6. Primatelji osobnih podataka

Osobni podaci mogu se dostavljati isključivo ovlaštenim primateljima kada je to propisano zakonom ili nužno za ostvarenje svrhe obrade, uključujući:

- Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO),
- Hrvatski zavod za hitnu medicinu,
- zdravstvene ustanove i druge pružatelje zdravstvene zaštite uključene u liječenje pacijenta,
- Ministarstvo zdravstva,
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo,
- druga nadležna državna tijela kada je to propisano zakonom (sudovi, državno odvjetništvo, policija i druga nadležna tijela),
- izvršitelje obrade koji pružaju informatičke ili druge usluge Zavodu temeljem pisanih ugovora i uz odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka.

7. Vremensko trajanje i čuvanje osobnih podataka

Ovisno o svrsi obrade i pravnoj osnovi, Zavod čuva osobne podatke u rokovima propisanim važećim zakonima i drugim mjerodavnim propisima te internim aktima koji uređuju upravljanje dokumentacijom i arhivskim gradivom.

Osobni podaci sadržani u medicinskoj dokumentaciji čuvaju se u rokovima propisanim posebnim propisima iz područja zdravstvene zaštite i medicinske dokumentacije. Za pojedine vrste medicinske dokumentacije propisano je trajno čuvanje.

Osobni podaci koji se obrađuju radi izvršenja ugovora s poslovnim partnerima čuvaju se u skladu s važećim propisima i internim aktima Zavoda.

Osobni podaci kandidata prijavljenih na natječaje za zapošljavanje čuvaju se u skladu s važećim propisima i internim aktima Zavoda. Obavijest o odabiru kandidata objavljena na mrežnoj stranici Zavoda dostupna je 60 dana od dana objave.

Po isteku propisanih rokova čuvanja ili prestankom svrhe obrade, osobni podaci brišu se, anonimiziraju ili se s njima postupa na drugi način propisan važećim propisima koji uređuju upravljanje i čuvanje dokumentarnog gradiva, osim ako njihovo daljnje čuvanje proizlazi iz zakonske obveze ili je potrebno radi ostvarivanja, zaštite ili obrane pravnih zahtjeva.

8. Prijenos osobnih podataka

Osobne podatke korisnika usluga Zavod prosljeđuje trećim osobama (uključujući nadležna tijela) samo u sljedećim slučajevima:

- 1.) radi ispunjenja zakonskih obveza Zavoda;
- 2.) kada je takva obrada nužna radi zaštite ključnih interesa korisnika usluga.

Zavod u pravilu ne prenosi osobne podatke u treće zemlje niti međunarodnim organizacijama.

Ako bi takav prijenos bio nužan, provest će se isključivo u skladu s odredbama Poglavlja V. Opće uredbe o zaštiti podataka te uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

9. Prava ispitanika

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), ispitanici imaju sljedeća prava u vezi s obradom svojih osobnih podataka:

Pravo na pristup podacima (članak 15. GDPR): Ispitanik ima pravo zatražiti potvrdu o tome obrađuju li se njegovi osobni podaci te, ako se podaci obrađuju, pristupiti tim podacima. Također, ispitanik može zatražiti informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka, primateljima podataka i vremenu čuvanja podataka.

Pravo na ispravak (članak 16. GDPR): Ispitanik ima pravo zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na njega, kao i dopunu nepotpunih podataka.

Pravo na brisanje podataka („Pravo na zaborav“) (članak 17. GDPR): Ispitanik ima pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka u određenim slučajevima, poput kada podaci više nisu potrebni za svrhu obrade, kada povuče privolu ili kada se obrada provodi nezakonito.

Pravo na ograničenje obrade (članak 18. GDPR): Ispitanik ima pravo zahtijevati privremenu obustavu obrade svojih podataka u slučajevima kada osporava točnost podataka, kada je obrada nezakonita ili kada Zavod više ne treba podatke, ali su ispitaniku potrebni za pravne zahtjeve.

Pravo na prijenos podataka (članak 20. GDPR): Ispitanik ima pravo primiti osobne podatke koje je dostavio Zavodu u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade, pod uvjetima propisanim GDPR-om.

Pravo na povlačenje privole (članak 7. stavak 3. GDPR): Ako je obrada temeljen na privoli, ispitanik ima pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade temeljem privole prije njezinog povlačenja.

Pravo na podnošenje prigovora: Ispitanik ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), ako smatra da obrada njegovih osobnih podataka nije u skladu s propisima GDPR-a. Kontaktne podaci AZOP-a:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136, 10 000 Zagreb

Tel: +385 1 4609 000

E-mail: azop@azop.hr

Web: azop.hr

Za ostvarivanje navedenih prava ispitanici se mogu obratiti Zavodu ili službeniku za zaštitu podataka podnošenjem zahtjeva u pisanom ili elektroničkom obliku. Ako je dostupan, ispitanik može koristiti obrazac koji je objavio Zavod, ali njegovo korištenje nije obvezno.

Zavod će odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva. Rok za odgovor je moguće produžiti za još dva mjeseca ako je zahtjev složen, no u tom slučaju ispitanik će u roku od mjesec dana biti obaviješten o razlozima zbog kojeg i koliko će taj rok biti produžen.

IZMJENE I DOPUNE OBAVIJESTI O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Zavod redovito revidira i ažurira ovu Obavijest o obradi osobnih podataka kako bi osigurao usklađenost s važećim zakonodavnim okvirom, uključujući, ali ne ograničavajući se na, izmjene propisa Europske unije i Republike Hrvatske, te tehničkim i organizacijskim promjenama u pogledu zaštite osobnih podataka. U slučaju značajnih promjena koje utječu na prava ispitanika ili način obrade osobnih podataka, ispitanici će biti obaviješteni putem ove Obavijesti.

Ova Obavijest ažurirat će se sukladno članku 13. i članku 14. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, koji zahtijevaju da ispitanici budu obaviješteni o promjenama vezanim uz obradu njihovih osobnih podataka.

Svaka promjena ove Obavijesti bit će objavljena na ovoj stranici.

Klasa: 110-04/26-02/2

Urbroj: 2109-105-03-26-1

U Čakovcu, dana 01. srpnja 2026. godine

Ravnateljica
Zavoda za hitnu medicinu
Medimurske županije
Vladimira Križaj – Grabant, dipl. iur.

