

UPRAVNO VIJEĆE

Zavoda za hitnu medicinu

Međimurske županije

Klasa: 023-01/25-01/19

Urbroj: 2109-105-01-25-6

Čakovec, 10. prosinca 2025. godine

Temeljem članka 21. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije na svojoj 19. sjednici održanoj 10. prosinca 2025. godine, donijelo je

Program rada i razvoja Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije za razdoblje od 2026. do 2028. godine

Plan i program rada i razvoja Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije (u daljnjem tekstu: Zavod) za razdoblje od 2026. do 2028. godine donosi se za potrebe rada i razvoja Zavoda tijekom razdoblja od 2026. do 2028. godine.

Zavod za hitnu medicinu Međimurske Županije je osnovala Međimurska županija u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti radi provođenja djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza na području Međimurske županije.

Djelatnost hitne medicine organizira se u svrhu neprekidnog hitnog medicinskog zbrinjavanja svih osoba kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno, kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti, a radi maksimalnog skraćivanja vremena od nastanka hitnog stanja do konačnog medicinskog zbrinjavanja.

Djelatnost hitne medicine u zavodu za hitnu medicinu obuhvaća provođenje mjera i postupaka hitnog izvanbolničkog medicinskog zbrinjavanja na mjestu događaja ili u prostoru za reanimaciju/ambulantni zavod za hitnu medicinu, ili tijekom prijevoza oboljelih i ozlijeđenih osoba prijevoznim sredstvima hitne medicinske službe u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu.

Djelatnost sanitetskog prijevoza obuhvaća prijevoz bolesnika u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom za sanitetski prijevoz s propisanom medicinsko-tehničkom opremom za siguran prijevoz bolesnika.

Uvjete, organizaciju i način obavljanja hitne medicine i sanitetskog prijevoza reguliraju posebni pravilnici doneseni na prijedlog Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Zakonom o zdravstvenoj zaštiti kao i Statutom Zavoda definirane su ovlasti i područje djelatnosti Zavoda.

Zavod za hitnu medicinu sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti obavlja sljedeće poslove:

- provodi mjere hitne medicine na području Međimurske županije, a za osiguranje pravodobne i dostupne hitne medicine, sukladno općem aktu Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, provodi mjere hitne medicine na području jedinica područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba s kojima teritorijalno graniči odnosno na području cijele Republike Hrvatske
- vodi propisanu dokumentaciju i izvješća te ih s podacima o svom radu i poslovanju dostavlja Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave
- osigurava provođenje standarda operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja u djelatnosti hitne medicine i sanitetskog prijevoza
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Međimurske županije
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika donesenih od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- popunjava i organizira timove za medicinski prijevoz cestom, zrakom i vodom
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti

- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika
- provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- provodi edukaciju iz prve pomoći
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Međimursku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu
- obavlja Djelatnost sanitetskog prijevoza
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- osigurava hitnu medicinsku skrb na javnim priredbama i drugim oblicima okupljanja
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Međimurske županije i na zahtjev Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu
- surađuje u izvanrednim prilikama sa svim žurnim službama i službama za spašavanje na području Međimurske županije
- surađuje s Ministarstvom unutarnjih poslova i Ministarstvom obrane u obavljanju Djelatnosti hitne medicine.
- provodi i sudjeluje na vježbama stožera civilne zaštite

Sukladno Mreži hitne medicine u Sjedištu Zavoda u Čakovcu od 0 do 24 sata, sedam dana u tjednu, rade dva tima T1 (timovi koji se sastoje od doktora/ice medicine, medicinskog tehničara/sestre i vozača) i Medicinska prijavno dojavna jedinica Zavoda (koja u smjeni ima dvije medicinske sestre/tehničara).

U Ispostavi Zavoda u Prelogu, od 0 do 24 sata, sedam dana u tjednu, radi samo jedan tim T1 – tim sa doktorom medicine, zbog čega se taj tim treba vrlo racionalno koristiti. Zauzećem tima T1 u Prelogu, za cijelo područje donjeg Međimurja prvi najbliži tim s liječnikom je onaj u Čakovcu koji je od najudaljenije točke donjeg Međimurja udaljen 30 minuta.

Ispostave Mursko Središće i Kotoriba imaju samo jedan tim T2 koji se sastoji od dva medicinska tehničara/sestre. Iako su timovi na ovim lokacijama neprocjenjivi zbog blizine područjima koja su udaljenija od Čakovca i Preloga, te se mogu najbrže odazvati na intervencije i započeti reanimaciju u slučaju potrebe, ovlasti tima T2 su uže od tima s liječnikom. Objе Ispostave rade od 0 – 24 sata sedam dana u tjednu.

Tijekom protekle dvije godine u Zavod se sa specijalizacije hitne medicine vratilo troje doktora medicine, specijalista hitne medicine, a na specijalizaciju u Djelatnosti hitne medicine upućeno je 15 prvostupnika/magistra sestrinstva koji su uspješno završili specijalizaciju i postali specijalisti u Djelatnosti hitne medicine. Svi timovi T2 Zavoda sada imaju najmanje jednog prvostupnika/magistra sestrinstva specijalista u Djelatnosti hitne medicine koji ima šire kompetencije od dosadašnjih timova T2, čime su timovi T2 osnaženi, a to će se odraziti i na njihovu kvaliteta rada.

Mreža hitne medicine i organizacija hitne medicinske službe na području Međimurske županije kakvu imamo danas, uvelike doprinosi kvaliteti zdravstvene zaštite stanovništva Međimurske županije ostvarivanjem temeljnog kriterija – “zlatnog sata” (dovoženja pacijenta do mjesta konačnog zbrinjavanja, tj. odgovarajuće zdravstvene ustanove u roku od 1 sata od nastanka stanja koje ugrožava život), skraćivanjem vremena od zaprimljenog poziva do stizanja tima na mjesto intervencije, skraćivanjem vremena od zaprimljenog poziva do konačnog zbrinjavanja pacijenata u bolnici i porastom broja uspješnih reanimacija.

Uz Djelatnost hitne medicine, od 01. veljače 2021. godine, Zavod obavlja i Djelatnost sanitetskog prijevoza.

Djelatnost sanitetskog prijevoza je djelatnost koja se obavlja na razini primarne zdravstvene zaštite, a pravo na sanitetski prijevoz ostvaruju osobe koje su nepokretne, teško pokretne i kojima zbog prirode bolesti nije preporučeno samostalno kretanje. Pacijenti se prevoze od kuće do zdravstvene ustanove ili obrnuto, odnosno, između dvije zdravstvene ustanove, na temelju naloga za sanitetski prijevoz koji izdaje liječnik ili Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje. Sanitetski prijevozi mogu biti planirani (dijaliza, zakazani pregledi), hitni (na zahtjev liječnika) ili na osobni zahtjev (plaćeni prijevoz).

Redovno radno vrijeme Djelatnosti sanitetskog prijevoza je 0 – 24 sata.

Mrežom hitne medicine i sanitetskog prijevoza propisano je da Međimurska županija ima 9 timova sanitetskog prijevoza, odnosno, 18 radnih timova. Budući da je taj broj zakonski određen, to je broj timova čije financiranje je osigurano od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. S obzirom na broj prijevoza koje moraju obaviti na dnevnoj razini (gustoća naseljenosti Međimurske županije), na vrstu prijevoza i geografski položaj Međimurske županije (udaljenost od zdravstvenih ustanova sekundarne i tercijarne razine u koje se pacijenti voze), Zavod svakako ima potrebu za širenjem ove djelatnosti te potrebu za povećanjem broja timova (povećanjem broja vozača, medicinskih sestri/tehničara i vozila za sanitetski prijevoz). Krajem 2025. godine Zavod se je uspio izboriti za dva dodatna tima saniteta prema posebnom standardu koje financira Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, a ujedno je podnesen Zahtjev za proširenje Mreže hitne medicine Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu i Ministarstvu zdravstva.

U Republici Hrvatskoj također djeluje Civilna helikopterska hitna medicinska služba u četiri baze: Zagreb, Rijeka, Split i Osijek. Glavna svrha helikopterske hitne službe je što brže zbrinjavanje, liječenje i prijevoz kritičnih pacijenata do odgovarajuće ustanove, sve sa svrhom što kvalitetnije zdravstvene zaštite. Početkom rada Civilne helikopterske hitne medicinske službe Zavod ima, uz redovne timove, na raspolaganju dodatni tim helikopterske hitne medicinske pomoći.

Uz redovne djelatnosti Zavod obavlja i dodatnu djelatnost medicinskih osiguranja javnih događaja i manifestacija.

U Zavodu se trenutno provode EU projekti financiranja specijalizacija hitne medicine za dva doktora medicine Zavoda.

U Zavodu se kontinuirano podiže kvaliteta rada putem planiranog i izvanrednog nadzora organizacijskih jedinica i radnika Zavoda, izrade standardnih operativnih postupaka, pravilnika postupanja, provođenja ankete o zadovoljstvu radnika, te aktivnim radom stručnih radnika i tijela Zavoda: Stručnog vijeća, Stručnog kolegija, Povjerenstva za kvalitetu, Povjerenstva za lijekove i Etičkog povjerenstva.

Zavod provodi propisane standarde hitne medicine donesene od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Aktivno se radi na promociji Djelatnosti hitne medicine objavom članaka u tjednim novinama, izradom promotivnih materijala i video uratka te objavama na web stranici Zavoda, kako redovitih objava obveznog sadržaja, tako i novosti vezanih uz aktivnosti i djelatnost Zavoda.

U Zavodu su provedene sve mjere utvrđene Planom i programom mjera zaštite na radu.

Povjerenstvo za kvalitetu i Odbor zaštite na radu provode aktivnosti vezane uz unapređenje kvalitete i zaštite djelatnika. Također, sukladno Uputi Ministarstva zdravstva, Zavod je imenovao kontakt osobu za mentalno zdravlje unutar organizacije u cilju prevencije sagorijevanja radnika, koja može pružiti osnovne informacije i usmjeriti zaposlenike prema centrima za mentalno zdravlje u zajednici.

Zapošljavanje zdravstvenih radnika u Zavodu provodi se sukladno normativima i standardima HZZO-a sa svrhom popunjavanja Mreže hitne medicine i timova sanitetskog prijevoza za područje naše županije, temeljem Odluka Upravnog vijeća i uz suglasnost nadležnog Ministarstva.

Sukladno nalogu Ministarstva zdravstva prekovremeni rad radnika Zavoda svodi se na najmanju moguću mjeru (izvanredne situacije, zamjene radnika na bolovanju, odrađivanje smjena odsutnih radnika za koje se natječajnim postupcima nije uspjela pronaći zamjena, sve u svrhu rada Zavoda sukladno Mreži hitne medicine te obavljanju djelatnosti Zavoda sukladno važećim zakonskim aktima).

U Zavodu se redovno isplaćuju plaće te se osiguravaju kolektivnim ugovorom zajamčena prava radnika.

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije je ustanova koja se neprestano razvija u svim segmentima. Na čelu s marljivom, angažiranom i stručnom rukovodećom strukturom stvara pozitivno radno okruženje, potiče timski duh, osigurava radnicima sve potrebne preduvjete za ostvarivanje optimalnih rezultata rada, a pacijentima stručnost i profesionalizam. Zavod kontinuirano podiže kvalitetu rada i pružanja usluga te svojim pacijentima osigurava pravovremenu i odgovarajuću zdravstvenu skrb.

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije je vlasnik prostora koji se koristi za obavljanje Djelatnosti hitne medicine i Djelatnosti sanitetskog prijevoza u Čakovcu i Prelogu te prostora „voznog parka“ u Čakovcu.

Prostor Ispostave Mursko Središće je u najmu Grada Mursko Središće, odnosno predan je na korištenje Zavodu za hitnu medicinu bez plaćanja naknade.

Prostor Ispostave Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije u Kotoribi u vlasništvu je Općine Kotoriba te je isti dan na korištenje Zavodu bez plaćanja naknade.

Prostori Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije Sjedišta u Čakovcu te Ispostava Mursko Središće i Kotoriba usklađeni su sa zahtjevima Pravilnika koji određuje minimalne uvjete u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje Djelatnosti hitne medicine. Za prostore Ispostave Prelog u tijeku je izrada Glavnog i izvedbenog projekta radi dogradnje i rekonstrukcije istih, u svrhu usklađenja sa aktualnim zakonskim propisima, postizanja bolje funkcionalnosti i energetske učinkovitosti tih prostora, radi stvaranja boljih uvjeta za boravak i zbrinjavanje pacijenata te postizanja boljih uvjeta rada radnika koji rade i borave u tim prostorima.

Svi prostori Zavoda su redovno servisno održavani (instalacije) i sanitarno uređivani vlastitim i uslugama vanjske ustanove (servis za čišćenje).

U Zavodu su redovno servisirani i baždareni svi postojeći sofisticirani medicinski uređaji i oprema za provođenje Djelatnosti hitne medicine kao i vozila hitne medicinske pomoći.

Redovno se obnavlja medicinska oprema. Vodi se evidencija servisa, rade se redovne unutarnje kontrole, a mjesečno se detaljnije provodi provjera uređaja i opreme.

U smislu ocjene kvalitete održavanja objekata i opreme, ista se provodi odgovorno i profesionalno sukladno pravilima struke.

Zavod obavlja Djelatnost hitne medicine i Djelatnost sanitetskog prijevoza na području Međimurske županije temeljem sklopljenog Ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (Ugovor o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza te njegovi dodatci).

Osim navedenog, Zavod pruža usluge korisnicima izvan obveznog zdravstvenog osiguranja putem neposrednog plaćanja zdravstvenih usluga, usluge medicinskog osiguranja na javnim okupljanjima i manifestacijama, te usluge sanitetskog prijevoza po zahtjevu korisnika.

Od samog osnivanja, Zavod je otežano financijski poslovao budući da iznos financijskih sredstava, koja je dobivao od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje temeljem ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza (koja iznose preko 80% posto svih prihoda Zavoda), nije pratio porast bruto plaća, porast doprinosa na plaće, isplate plaća proporcionalno zapošljavanju novih djelatnika i većih naknada za minuli rad svih djelatnika Zavoda, povećanih iznosa prava radnika proizašlih iz Kolektivnih ugovora (dar za djecu, regres za korištenje godišnjeg odmora, božićnica), odnosno, konstantno povećanje rashoda Zavoda. Međutim, uslijed nekoliko povećanja cijena timova koje Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje osigurava Zavodu, unazad posljednjih godinu dana, Zavod je postigao odnos prihoda i rashoda koji donosi pozitivno financijsko poslovanje.

Financijsku stabilnost Zavoda povremeno narušava neredovito pokriće troškova specijalizacija iz hitne medicine za doktore medicine i medicinske sestre/tehničare prvostupnike/magistre putem EU fondova.

Zbog bolje financijske situacije Zavod se je tijekom 2025. godine mogao više posvetiti edukacijama radnika Zavoda putem kongresa, simpozija, predavanja, radionica, tečajeva i dr. Održan je Simpozij „Hitna stanja u djece“ u Zavodu, EPALS tečaj za 15 radnika Zavoda, radnici su redovito obavljali IHMS tečajeve, organizirano je predavanje „Masovne nesreće“ i mnoge druge edukativne aktivnosti.

Zavod je u 2025. godini dobio 6 dodatnih nacionalnih instruktora za tečaj Osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora, ima 2 instruktorska kandidata za Djelatnost sanitetskog prijevoza, ima kandidatkinju za nacionalnu instruktoricu za dispečere medicinske prijavno - dojavne jedinice, 9 kandidata za EPALS instruktore te kandidatkinju za ALS instruktora.

Osim navedenog, Zavod se je posvetio i edukaciji zdravstvenih radnika drugih zdravstvenih ustanova i laika o osnovnim postupcima održavanja života uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora, posjetio osnovne škole i vrtiće, sudjelovao u županijskim i općinskim vježbama civilne zaštite te proveo mnoge druge aktivnosti vezane uz edukaciju građana o važnosti brze reakcije i važnosti laičke reanimacije.

Zavod je proveo projekt „Spasi život“ putem kojeg je, putem tri radionice, osposobio pedesetak učenika završnih razreda srednjih škola s područja Međimurske županije za provođenje osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora. Projekt je većim dijelom (75%) financirao Grad Čakovec.

Uzimajući u obzir sve naprijed navedeno, a s ciljem unaprjeđenja sustava hitne medicine na području Međimurske županije, u Zavodu za hitnu medicinu Međimurske županije tijekom razdoblja od 2026. do 2028. godine predlažem sljedeće aktivnosti:

1. Provoditi osnovnu djelatnost hitnog medicinskog zbrinjavanja, hitnog prijevoza oboljelih i ozlijeđenih osoba u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu te medicinsko zbrinjavanje za vrijeme prijevoza, osobama kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti, a u svrhu maksimalnog skraćanja vremena od nastanka hitnog stanja do početka postupka završnoga liječenja.
2. Provoditi Djelatnost sanitetskog prijevoza bolesnika u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom za sanitetski prijevoz s propisanom medicinsko-tehničkom opremom za siguran prijevoz bolesnika.
3. Aktivno sudjelovati u organizaciji i osiguranju popunjavanja Mreže hitne medicine na području Međimurske županije.
4. Provoditi dodatnu djelatnost medicinskih osiguranja javnih manifestacija i okupljanja.
5. Suradivati u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave.
6. Usklađivati se sa Mrežom hitne medicine i sanitetskog prijevoza.
7. Ostvariti suradnju sa Općom bolnicom Koprivnica u slučaju zbrinjavanja izuzetno hitnih pacijenata s područja rada Ispostave Zavoda u Kotoribi.
8. Predlagati Osnivaču provedbu standarda medicinske opreme, vozila kao i provoditi standarde rada hitne medicine i sanitetskog prijevoza. Planira se redovna nabava najmanje jednog vozila hitne medicinske pomoći i dva vozila sanitetskog prijevoza svake godine kao i potrebne medicinske opreme.

9. Razmotriti nabavku električnih vozila za medicinske djelatnosti za lokalne prijevoze, te osobnog vozila za službene potrebe Zavoda.
10. Osiguravati provedbu standarda kvalitete rada putem planiranog i izvanrednog nadzora organizacijskih djelatnosti i radnika Zavoda: Povjerenstvom za unutarnji nadzor, Povjerenstvom za kontrolu kvalitete, Povjerenstvom za lijekove i Etičkim povjerenstvom. Organizirati redovite mjesečne nadzore nad pojedinim segmentima i djelatnostima rada Zavoda (sustav upravljanja kvalitetom, sustav sigurnosti pacijenata, stručni nadzor nad medicinskom dokumentacijom, upravljanje rizicima, upravljanje lijekovima itd.) Razmotriti usklađivanje procesa i standarda upravljanja kvalitetom rada u Zavodu s zahtjevima međunarodne akreditacijske agencije te provesti certifikaciju upravljanja kvalitetom s međunarodnim standardima.
11. Nastaviti sa specijalističkim usavršavanjem liječnika putem EU projekta i specijalističkim usavršavanjem prvostupnika/magistara sestrinstva ukoliko za isto budu organizirani programi na nacionalnoj razini.
12. Provoditi specijalizirano obrazovanje zdravstvenih radnika prema Standardu osnovnog treninga za radnike izvanbolničke hitne medicinske službe i stručno obrazovanje nezdravstvenih radnika Zavoda; provoditi kontinuirane edukacije svih djelatnika u sustavu hitne medicine i Djelatnosti sanitetskog prijevoza po suvremenim smjernicama; provoditi licenciranu edukaciju iz nacionalnog programa javno dostupne rane defibrilacije, poticati djelatnike na osposobljavanje za nacionalne instruktore izvanbolničke hitne medicine, sve u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu i drugim zdravstvenim ustanovama.
13. Osigurati poticajne i druge mjere za sprječavanje odljeva radnika, posebice doktora medicine, iz Zavoda.
14. Realizirati projekt rekonstrukcije prostora Ispostave Zavoda u Prelogu.
15. Izraditi glavni i izvedbeni projekt Tehničko - servisnog centra sa sletnim mjestom za helikopter. Iznaci financijsko rješenje i realizirati projekt Tehničko - servisnog centra sa

sletnim mjestom za helikopter u narednim godinama. Proširiti poslove automehaničarske radione Zavoda na vulkanizerske poslove.

16. Organizaciju rada, prostore i medicinsku opremu Zavoda u potpunosti uskladiti s Pravilnikom o organizaciji načinu obavljanja hitne medicine i sanitetskog prijevoza te Pravilnikom o standardima i normativima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza. Naime, navedeni pravilnici stupili su na snagu u lipnju 2024. godine, a isti uvode značajne promjene koje će uvelike doprinijeti kvaliteti rada i djelatnosti hitne medicine i sanitetskog prijevoza, ali traže i značajna financijska ulaganja.
17. Provoditi radionice osnova hitnih medicinskih postupaka u javnim ustanovama (vrtićima, školama, upravama, javnim ustanovama), educirati javnost, provoditi vježbe, treninge i pismeno educirati javnost o mogućnostima samopomoći.
18. Osigurati suradnju s nastavnim ustanovama Sveučilišta Sjever i Srednje Škole Čakovec, a moguće i drugim sveučilištima.
19. Uvesti radio komunikaciju u Djelatnosti sanitetskog prijevoza te snimanje svih poziva u medicinskim djelatnostima Zavoda.
20. Razmotriti uvođenje kamera u vozila hitne medicinske pomoći i sanitetska vozila – snimanje prostora za pacijente i okoline vozila.
21. Osmisliti i opremiti simulacijski centar Zavoda te educirati instruktore za rad u simulacijskom centru.
22. Razmotriti mogućnost digitalizacije postojećeg načina rada hitnih službi s mogućnošću povezivanja sa sustavom e-hitne na terenu i upisivanja nalaza u sustav putem tableta ili računala te ispis nalaza na licu mjesta putem pokretnih printera. Navedena digitalizacija omogućila bi i povezivanja s bazama podataka na terenu, prvenstveno CEZIH-om radi dobivanja informacija o pacijentu (poput povijesti bolesti, terapiju pacijenta, prethodnih EKG zapisa i slično) i bolju komunikaciju s ostalim zdravstvenim ustanovama

(bolnicama, mobilnim palijativnim timovima i sl.) te hitnim službama u smislu brze razmjene informacija o incidentima (MUP, vatrogasci, Centar 112 i sl.).

23. Razmotriti mogućnost nabavke i implementacije tehnologije za premošćivanje udaljenosti pružanja stručne podrške timovima na terenu – video – konzultacija timova T2 sa liječnicima Zavoda i video – konzultacija svih timova sa liječnicima specijalistima u bolnicama te daljinski nadzor vitalnih funkcija (slanje podataka s medicinskih uređaja u stvarnom vremenu u bolnice – npr. EKG).
24. Implementirati najviše standarde zaštite osobnih i medicinskih podataka sukladno GDPR-u i Zakonu o zaštiti osobnih podataka te koristiti sigurnost cloud usluga za pohranu velike količine podataka uz osiguranu dostupnost 24/7.
25. Suradivati sa drugim ustanovama: Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu, Ministarstvom zdravstva Republike Hrvatske, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje te područnom službom kao ugovornim partnerom, osnivačem Međimurskom županijom, Kriznim stožerom Međimurske županije i Kriznim stožerom Ministarstva zdravstva radi povećanja spremnosti u slučaju elementarnih nepogoda i/ili omogućavanja zbrinjavanja i liječenja stradalnika velikih nesreća na samom mjestu nesreće, zavodima za hitnu medicinu s područja Republike Hrvatske, zdravstvenim ustanovama s područja Međimurske županije, svim žurnim službama na području Međimurske županije i izvan nje, općinama i gradovima s područja Međimurske županije i dr.

Prijedlog organizacije rada Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije tijekom razdoblja od 2026. do 2028. godine

1. Provođenje zdravstvene zaštite

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije i nadalje planira organizirati provođenje zdravstvene zaštite putem Ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, provođenje ostalih zdravstvenih usluga u okviru djelatnosti Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije te stručnu suradnju s drugim zdravstvenim ustanovama na području Republike Hrvatske, ponajviše na području Međimurske županije s Županijskom bolnicom Čakovec, Domom zdravlja Čakovec, Zavodom za javno zdravstvo Međimurske županije i Ljekarnom Čakovec.

Organizacija provođenja zdravstvene zaštite vršit će se u skladu s odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zaštiti prava pacijenata, Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite, Zakona o liječništvu i drugih propisa unutar sustava zdravstva Republike Hrvatske i nacionalnih programa. U organizaciji zdravstvene zaštite poštivati će se smjernice zdravstvene reforme i uloga Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije u zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske.

Sukladno odredbama Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Općim uvjetima ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja te drugih općih akata Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije i nadalje će sklapati ugovor o provođenju Djelatnosti hitne medicine i Djelatnosti sanitetskog prijevoza.

2. Organizacija unutarnjeg poslovanja Zavoda

Zavod će se pridržavati uputa Ministarstva zdravstva o potrebi planiranja radnog vremena s ciljem što manjeg broja prekovremenih sati uz obvezatno osiguranje poštivanja zakonskih akata RH (Zakona o radu, Kolektivnog ugovora za zdravstvo, Zakona o zdravstvenoj zaštiti i drugih).

Sukladno odgovornom i profesionalnom poslovanju Zavoda kao proračunskog korisnika i dalje će se u Zavodu voditi briga o racionalizaciji poslovanja uz uvjet da isto ne utječe na kvalitetu i opseg pružanja usluga u Djelatnosti hitne medicine i Djelatnosti sanitetskog prijevoza osiguranika i ostalih korisnika usluga Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije.

3. Kontrola rada Zavoda

Kontrola rada Zavoda se planira provoditi osiguravanjem redovnih i izvanrednih kontrola rada, djelatnosti i djelatnika, provođenjem uputa o zaštiti na radu, suradnjom s Povjerenstvom za kvalitetu, Etičkim povjerenstvom, Povjerenstvom za kvalitetu Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu te će se o tome redovno izvještavati Upravno vijeće Zavoda.

Posebno će se pozornost obratiti na provođenje unutarnjeg nadzora da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

4. Prostor Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije

Planira se izraditi glavni i izvedbeni projekt Izgradnje Tehničko – servisnog centra sa sletnim mjestom za helikopter, te prema financijskim mogućnostima realizirati predmetni projekt, budući da je isti prijeko potreban za pravilan smještaj i održavanje vozila Zavoda.

Također se planira dograditi i rekonstruirati prostor ispostave Zavoda u Prelogu radi usklađenja istih sa potrebama korisnika usluga i radnika Zavoda kao i zahtjevima aktualnih zakonskih i drugih propisa.

Osmisliti i opremiti simulacijski centar Zavoda putem kojeg bi se integriranjem moderne tehnologije poput virtualne stvarnosti moglo kreirati i uvježbavati scenarije iz svakodnevne prakse te jasno pratiti i bilježiti napredak radnika u rješavanju svakodnevnih ali i kompleksnih slučajeva iz prakse te povezivanje s drugim, sličnim centrima.

5. Nabavka medicinsko – tehničke opreme

Predviđa se nabavka medicinsko – tehničke opreme sukladno potrebama Zavoda te važećim standardima i zakonskim propisima.

Provesti nabavu rasklopnih stolica na električni pogon za Djelatnost sanitetskog prijevoza.

Stanje „voznog parka“ Zavoda poboljšati redovitom nabavom novih vozila sukladno financijskim mogućnostima. Cilj koji se nastoji postići je da kroz 5 godina većina vozila Zavoda bude „mlađa“ od 5 godina.

Razmotriti nabavku električnih vozila za lokalne prijevoze.

Razmotriti nabavku osobnog vozila za potrebe djelatnika Zavoda radi odlaska na stručne edukacije i usavršavanja. Ovim putem racionalizirali bi se troškovi službenih putovanja.

Kompletirati setove opreme za slučaj masovnih nesreća.

Nabaviti novu radno zaštitnu odjeću i obuću za radnike u Djelatnosti hitne medicine prema novim standardima.

6. Kadrovi

Kroz naredno razdoblje planira se zapošljavanje na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne radnike, (bolovanje, porodiljini i sl.), a u slučaju odlaska radnika Zavoda iz Tima hitne medicine ugovorenog s HZZO na rad u drugu ustanovu, Zavod je u obvezi osigurati kontinuirano pružanje zdravstvene zaštite, te je u tom slučaju u obvezi zaposliti radnika na neodređeno vrijeme po ishodenoj odluci Upravnog vijeća i suglasnosti nadležnog ministarstva.

Zapošljavanje pripravnika u Zavodu provodit će se prema obvezujućim mjerilima propisanim Pravilnikom o mjerilima za primanje zdravstvenih radnika na pripravnički staž, ovisno o osiguranim sredstvima HZZO-a za financiranje pripravničkog staža te organizacijskim i drugim mogućnostima Zavoda.

Širenje i razvoj Zavoda potrebno je popratiti odgovarajućim zapošljavanjem medicinskih i drugih djelatnika.

7. Specijalizacije

Nastaviti će se sa specijalističkim usavršavanjem liječnika putem EU projekta i specijalističkim usavršavanjem prvostupnika/magistra sestrinstva ukoliko bude isto omogućeno na nacionalnoj razini.

8. Stručna edukacija djelatnika Zavoda

Provest će se relicenciranje svih radnika kojima ističe licenca IHMS za rad u hitnoj službi te će radnici proći kroz napredne stručne tečajeve ALS i ITLS odnosno druge tečajeve prema odluci Stručnog vijeća.

U Zavodu se planira nastaviti podupirati liječnike i druge zdravstvene radnike na tečajeve za nacionalne instruktore te će se u tom smislu omogućiti zainteresiranim radnicima dodatno usavršavanje u struci kako bi Zavod raspolagao nacionalnim instruktorima.

Radnici će redovito prolaziti interne treninge IHMS-a, mjesečno će prolaziti internu stručnu edukaciju putem interesantnih i aktualnih stručnih predavanja te će biti upućivani na nacionalne, odnosno, europske kongrese hitne medicine.

Radnici Uprave će nastaviti s kontinuiranom stručnom edukacijom po svom stručnom odabiru, a radnici koji obavljaju zaštitu na radu, skrbe oko arhive ili sigurnog upravljanja s otpadom i ostalim će prema potrebi i naputcima obnavljati ili unapređivati svoja znanja i vještine.

9. Zaštita na radu

Tijekom razdoblja od 2026. do 2028. godine planiraju se redovne aktivnosti iz područja zaštite na radu predviđene Planom koji se izdaje kao zaseban akt.

Također se planira održati edukacija radnika vezana uz stres na radnom mjestu (izvori, posljedice, mjere prevencije...) i edukacija/radionica na temu komunikacije među timovima i komunikacije radnika Zavoda sa korisnicima usluga te motivacije radnika.

10. Edukacija javnosti

Zavod će se uključiti u programe edukacije javnosti, kontinuirano će se održavati web stranica, aktivnosti na javnoj društvenoj mreži, objavljuvat će se članci u nacionalnom časopisu hitne medicine, objavljuvat će se članci u lokalnim medijima te će se pokrenuti aktivna promidžba hitne medicinske službe. Također, u planu je i objava priručnika za hitna stanja koji bi se objavio na našoj web stranici, a namijenjen je javnosti, u svrhu edukacije kako prepoznati i na koji način reagirati kod čestih hitnih stanja u našoj Županiji.

Zavod će poduzimati aktivnosti u svrhu promocije, osvješćivanja i edukacije stanovništva Međimurske županije o važnosti rano započete laičke reanimacije i upotrebe automatskog vanjskog defibrilatora.

Zavod će također poduzimati aktivnosti u svrhu promocije hitne medicinske službe kao izbora budućeg zanimanja učenika osnovnih i srednjih škola, kao i poticanje studenata na odabir specijalizacije iz hitne medicine.

U narednim godinama primjereno će se obilježiti godišnjica Zavoda te će se organizirati obilježavanje Nacionalnog dana hitne medicine u sklopu kojeg će se građanima omogućiti dan otvorenih vrata hitne medicine u Međimurskoj županiji istovremenim akcijama u sva tri grada naše županije.

U Čakovcu, 10. prosinca 2025. godine

Predsjednik Upravnog vijeća
Zavoda za hitnu medicinu
Međimurske županije
Drago Starčević, dr. med., spec. opće kirurgije

