

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU  
MEĐIMURSKE ŽUPANIJE

Ivana Gorana Kovačića 1e  
40000 Čakovec

Klasa: 023-01/24-01/20

Urbroj: 2109-105-01-24-10

Čakovec, 11. prosinac 2024.

Temeljem članka 21. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije na svojoj 20. sjednici održanoj 11. prosinca 2024. godine, donijelo je

**Program rada i razvoja Zavoda za hitnu medicinu  
Međimurske županije za 2025. godinu**

Plan i program rada i razvoja Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije (u daljnjem tekstu: Zavod) za 2025. godinu donosi se za potrebe rada i razvoja Zavoda tijekom 2025. godine.

Zavod za hitnu medicinu Međimurske Županije je osnovala Međimurska županija u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti radi provođenja djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza na području Međimurske županije.

Djelatnost hitne medicine organizira se u svrhu neprekidnog hitnog medicinskog zbrinjavanja svih osoba kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno, kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti, a radi maksimalnog skraćivanja vremena od nastanka hitnog stanja do konačnog medicinskog zbrinjavanja.

Djelatnost hitne medicine u zavodu za hitnu medicinu obuhvaća provođenje mjera i postupaka hitnog izvanbolničkog medicinskog zbrinjavanja na mjestu događaja ili u prostoru za reanimaciju/ambulantni zavod za hitnu medicinu, ili tijekom prijevoza oboljelih i ozlijeđenih osoba prijevoznim sredstvima hitne medicinske službe u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu.

Djelatnost sanitetskog prijevoza obuhvaća prijevoz bolesnika u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom za sanitetski prijevoz s propisanom medicinsko-tehničkom opremom za siguran prijevoz bolesnika.

Uvjete, organizaciju i način obavljanja hitne medicine i sanitetskog prijevoza reguliraju posebni pravilnici doneseni na prijedlog Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Zakonom o zdravstvenoj zaštiti kao i Statutom Zavoda definirane su ovlasti i područje djelatnosti Zavoda.

**Zavod za hitnu medicinu sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti obavlja sljedeće poslove:**

- provodi mjere hitne medicine na području Međimurske županije, a za osiguranje pravodobne i dostupne hitne medicine, sukladno općem aktu Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu, provodi mjere hitne medicine na području jedinica područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba s kojima teritorijalno graniči odnosno na području cijele Republike Hrvatske
- vodi propisanu dokumentaciju i izvješća te ih s podacima o svom radu i poslovanju dostavlja Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave
- osigurava provođenje standarda operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja u djelatnosti hitne medicine
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Međimurske županije
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika donesenih od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu

- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- popunjava i organizira timove za medicinski prijevoz cestom, zrakom i vodom
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika
- provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- provodi edukaciju iz prve pomoći
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Međimursku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu
- obavlja Djelatnost sanitetskog prijevoza
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu
- osigurava hitnu medicinsku skrb na javnim priredbama i drugim oblicima okupljanja
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Međimurske županije i

na zahtjev Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu

- surađuje u izvanrednim prilikama sa svim žurnim službama i službama za spašavanje na području Međimurske županije
- surađuje s Ministarstvom unutarnjih poslova i Ministarstvom obrane u obavljanju Djelatnosti hitne medicine.

Sukladno Mreži hitne medicine u Sjedištu Zavoda u Čakovcu od 0 do 24 sata, sedam dana u tjednu, rade dva tima T1 (timovi koji se sastoje od doktora/ice medicine, medicinskog tehničara/sestre i vozača) i Medicinska prijavno dojavna jedinica Zavoda (koja u smjeni ima dvije medicinske sestre/tehničara).

U Ispostavi Zavoda u Prelogu, od 0 do 24 sata, sedam dana u tjednu, radi samo jedan tim T1 – tim sa doktorom medicine, zbog čega se taj tim treba vrlo racionalno koristiti. Zauzećem tima T1 u Prelogu, za cijelo područje donjeg Međimurja prvi najbliži tim s liječnikom je onaj u Čakovcu koji je od najudaljenije točke donjeg Međimurja udaljen 30 minuta.

Ispostave Mursko Središće i Kotoriba imaju samo jedan tim T2 koji se sastoji od dva medicinska tehničara/sestre. Iako su timovi na ovim lokacijama neprocjenjivi zbog blizine područjima koja su udaljenija od Čakovca i Preloga, te se mogu najbrže odazvati na intervencije i započeti reanimaciju u slučaju potrebe, ovlasti tima T2 su uže od tima s liječnikom. Obje Ispostave rade od 0 – 24 sata sedam dana u tjednu.

Tijekom 2023. i 2024. godine Zavod je na specijalizaciju u djelatnosti hitne medicine uputio 15 prvostupnika/magistra sestrinstva, od kojih je 5 završilo specijalizaciju, a za ostale je specijalizacija u tijeku. Po završetku predmetnih specijalizacija, u Zavodu će svaki T2 tim imati najmanje jednog prvostupnika/magistra sestrinstva specijalista u djelatnosti hitne medicine koji ima šire kompetencije od dosadašnjih timova T2, čime će se timovi T2 osnažiti i poboljšati će se njihova kvaliteta rada.

Mreža hitne medicine i organizacija hitne medicinske službe na području Međimurske županije kakvu imamo danas, uvelike doprinosi kvaliteti zdravstvene zaštite stanovništva



Međimurske županije ostvarivanjem temeljnog kriterija – “zlatnog sata” (dovoženja pacijenta do mjesta konačnog zbrinjavanja, tj. odgovarajuće zdravstvene ustanove u roku od 1 sata od nastanka stanja koje ugrožava život), skraćivanjem vremena od zaprimljenog poziva do stizanja tima na mjesto intervencije, skraćivanjem vremena od zaprimljenog poziva do konačnog zbrinjavanja pacijenata u bolnici i porastom broja uspješnih reanimacija.

Uz Djelatnost hitne medicine, od 01. veljače 2021. godine, Zavod obavlja i Djelatnost sanitetskog prijevoza.

Mrežom hitne medicine i sanitetskog prijevoza propisano je da Međimurska županija ima 9 timova sanitetskog prijevoza, odnosno, 18 radnih timova. Budući da je taj broj zakonski određen, to je broj timova čije financiranje je osigurano od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. S obzirom na broj prijevoza koje moraju obaviti na dnevnoj razini (gustoća naseljenosti Međimurske županije), na vrstu prijevoza i geografski položaj Međimurske županije (udaljenost od zdravstvenih ustanova sekundarne i tercijarne razine u koje se pacijenti voze), Zavod svakako ima potrebu za širenjem ove djelatnosti te potrebu za povećanjem broja timova (povećanjem broja vozača, medicinskih sestri/tehničara i vozila za sanitetski prijevoz).

Djelatnost sanitetskog prijevoza je djelatnost koja se obavlja na razini primarne zdravstvene zaštite, a pravo na sanitetski prijevoz ostvaruju osobe koje su nepokretne, teško pokretne i kojima zbog prirode bolesti nije preporučeno samostalno kretanje. Pacijenti se prevoze od kuće do zdravstvene ustanove ili obrnuto, odnosno, između dvije zdravstvene ustanove, na temelju naloga za sanitetski prijevoz koji izdaje liječnik ili Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje. Sanitetski prijevozi mogu biti planirani (dijaliza, zakazani pregledi), hitni (na zahtjev liječnika) ili na osobni zahtjev (plaćeni prijevoz).

Redovno radno vrijeme Djelatnosti sanitetskog prijevoza je 0 – 24 sata.

Dana 30. ožujka 2024. u Republici Hrvatskoj započela je s radom Civilna helikopterska hitna medicinska služba u četiri baze: Zagreb, Rijeka, Split i Osijek. Glavna svrha helikopterske hitne službe je što brže zbrinjavanje, liječenje i prijevoz kritičnih pacijenata do odgovarajuće ustanove sve sa svrhom što kvalitetnije zdravstvene zaštite. Kako bi svim kritičnim pacijentima pružili što kvalitetniju zdravstvenu zaštitu djelatnici hitne medicinske službe prošli su niz edukacija. Hrvatski zavod za hitnu medicinu izdao je Protokol komunikacije i aktivacije hitne helikopterske medicinske službe te Smjernice i upute za

medicinske dispečere. Početkom rada Civilne helikopterske hitne medicinske službe Zavod ima, uz redovne timove, na raspolaganju dodatni tim helikopterske hitne medicinske pomoći.

Uz redovne djelatnosti Zavod obavlja i dodatnu djelatnost medicinskih osiguranja javnih događaja i manifestacija.

U Zavodu se trenutno provode EU projekti financiranja specijalizacija hitne medicine za jednu doktoricu medicine Zavoda i 10 medicinskih sestara/tehničara prvostupnika, odnosno, magistara. Dodatno sa specijalizacijom iz hitne medicine kreće i peti doktor medicine za kojeg je u tijeku prijava na EU projekt.

U Zavodu se kontinuirano podiže kvaliteta rada putem planiranog i izvanrednog nadzora organizacijskih jedinica i radnika Zavoda, izrade standardnih operativnih postupaka, pravilnika postupanja te aktivnim radom stručnih radnika i tijela Zavoda: Stručnog vijeća, Stručnog kolegija, Povjerenstva za kvalitetu, Povjerenstva za lijekove i Etičkog povjerenstva.

Zavod provodi propisane standarde hitne medicine donesene od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Aktivno se radi na promociji djelatnosti hitne medicine objavom članaka u tjednim novinama u kojima je predstavljena hitna medicinska služba i Djelatnost sanitetskog prijevoza, izradom promotivnih materijala i video uratka te objavama na web stranici Zavoda, kako redovitih objava obveznog sadržaja, tako i novosti vezanih uz aktivnosti i djelatnost Zavoda.

U Zavodu su redovno servisirani i baždareni svi kompleksni medicinski uređaji i oprema za provođenje djelatnosti hitne medicine te su provedene sve mjere utvrđene Planom i programom mjera zaštite na radu.

Povjerenstvo za kvalitetu i Odbor zaštite na radu provode aktivnosti vezane uz unapređenje kvalitete i zaštite djelatnika.

Zapošljavanje zdravstvenih radnika u Zavodu provodi se sukladno normativima i standardima HZZO-a sa svrhom popunjenja Mreže hitne medicine i timova sanitetskog prijevoza za područje naše županije, temeljem Odluka Upravnog vijeća i uz suglasnost nadležnog Ministarstva.

Sukladno napatku Ministarstva zdravstva prekovremeni rad radnika Zavoda svodi se na najmanju moguću mjeru (izvanredne situacije, zamjene radnika na bolovanju, zamjene radnika kojima je određena mjera samoizolacije, odrađivanje smjena odsutnih radnika za koje se natječajnim postupcima nije uspjela pronaći zamjena, sve u svrhu rada Zavoda sukladno Mreži hitne medicine te obavljanju djelatnosti Zavoda sukladno važećim zakonskim aktima).

U Zavodu se redovno isplaćuju plaće te se osiguravaju kolektivnim ugovorom zajamčena prava radnika.

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije je ustanova koja se neprestano razvija u svim segmentima. Na čelu s marljivom, angažiranom i stručnom rukovodećom strukturom stvara pozitivno radno okruženje, potiče timski duh, osigurava radnicima sve potrebne preduvjete za ostvarivanje optimalnih rezultata rada, a pacijentima stručnost i profesionalizam. Zavod kontinuirano podiže kvalitetu rada i pružanja usluga te svojim pacijentima osigurava pravovremenu i odgovarajuću zdravstvenu skrb.

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije je vlasnik prostora koji se koristi za obavljanje Djelatnosti hitne medicine i Djelatnosti sanitetskog prijevoza u Čakovcu i Prelogu te prostora „voznog parka“ u Čakovcu.

Prostor Ispostave Mursko Središće je u najmu Grada Mursko Središće, odnosno predan je na korištenje Zavodu za hitnu medicinu bez plaćanja naknade.

Prostor Ispostave Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije u Kotoribi u vlasništvu je Općine Kotoriba te je isti dan na korištenje Zavodu bez plaćanja naknade.

Prostori Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije Sjedišta u Čakovcu te triju Ispostava Prelog, Mursko Središće i Kotoriba usklađeni su sa zahtjevima Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine. Prostori su redovno servisno održavani (instalacije), sanitarno uređivani vlastitim i uslugama vanjske ustanove (servis za čišćenje).

2023. godine izveden je projekt Međimurske županije za poboljšanje energetske učinkovitosti Prostora Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije - Sjedišta u Čakovcu.

U Zavodu su redovno servisirani i baždareni svi postojeći sofisticirani medicinski uređaji i oprema za provođenje djelatnosti hitne medicine kao i vozila hitne medicinske



pomoći. Redovno se obnavlja medicinska oprema. Vodi se evidencija servisa, rade se redovne unutarnje kontrole, a mjesečno se detaljnije provodi provjera uređaja i opreme.

U smislu ocjene kvalitete održavanja objekata i opreme, ista se provodi odgovorno i profesionalno sukladno pravilima struke.

Zavod obavlja Djelatnost hitne medicine i Djelatnost sanitetskog prijevoza na području Međimurske županije temeljem sklopljenog Ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (Ugovor o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza te njegovi dodatci).

Osim navedenog, Zavod pruža usluge korisnicima izvan obveznog zdravstvenog osiguranja putem neposrednog plaćanja zdravstvenih usluga, usluge medicinskog osiguranja na javnim okupljanjima i manifestacijama, te usluge sanitetskog prijevoza po zahtjevu korisnika.

Od samog osnivanja, Zavod otežano financijski posluje budući financijska sredstva koja dobiva od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje temeljem ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza iznose preko 80% posto svih prihoda Zavoda. Uslijed porasta bruto plaća, doprinosa na plaće, isplate plaća proporcionalno zapošljavanju novih djelatnika i većih naknada za minuli rad svih djelatnika zavoda, povećanih iznosa prava radnika proizašlih iz Kolektivnog ugovora (dar za djecu, regres za korištenje godišnjeg odmora, božićnica) rashodi Zavoda se konstantno povećavaju.

Zavod je temeljem Odluke Ministarstva zdravstva s radnicima sklopio izvan sudske nagodbe u vezi pogrešno isplaćenih prekovremenih sati, kao i izvan sudske nagodbe za isplatu pogrešno obračunate osnovice. Obje osnove za isplatu naprijed navedenih materijalnih prava radnika nastale su zbog pogrešnog obračuna u sustavu Centralnog obračuna plaća na koji Zavod nije mogao utjecati.

Budući da je Zavod 2017. godine osnovao Ispostavu Mursko Središće, 2019. godine Ispostavu Kotoriba, 2021. godine preuzeo Djelatnost sanitetskog prijevoza, a 2023. godine počela je s radom Ispostava Kotoriba u punom opsegu, sukladno modificiranom računovodstvenom načelu tih godina nastali su metodološki manjkovi koji su utjecali na ukupno negativno financijsko poslovanje Zavoda.



Također, neredovito pokriće troškova specijalizacija iz hitne medicine za doktore medicine i medicinske sestre/tehničare prvostupnike/magistre putem EU fondova negativno utječe na financijsko poslovanje Zavoda.

Konačno, za stalnim povećanjem režijskih troškova, troškova goriva, lijekova, medicinskih uređaja, vozila hitne medicine i sanitetskog prijevoza te troškova robe i pruženih usluga na tržištu, povećanje prihoda Zavoda zaostaje, što otežava i financijsko planiranje i financijsko poslovanje.

**Uzimajući u obzir sve naprijed navedeno, a s ciljem unaprjeđenja sustava hitne medicine na području Međimurske županije, u Zavodu za hitnu medicinu Međimurske županije tijekom 2025. godine predlažem sljedeće aktivnosti:**

1. Provoditi osnovnu djelatnost hitnog medicinskog zbrinjavanja, hitnog prijevoza oboljelih i ozlijeđenih osoba u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu te medicinsko zbrinjavanje za vrijeme prijevoza, osobama kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti, a u svrhu maksimalnog skraćanja vremena od nastanka hitnog stanja do početka postupka završnoga liječenja.
2. Provoditi djelatnost sanitetskog prijevoza bolesnika u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom za sanitetski prijevoz s propisanom medicinsko-tehničkom opremom za siguran prijevoz bolesnika.
3. Aktivno sudjelovati u organizaciji i osiguranju popunjavanja Mreže hitne medicine na području Međimurske županije.
4. Provoditi dodatnu djelatnost medicinskih osiguranja javnih manifestacija i okupljanja.
5. Suradivati u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave.