



**ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
MEĐIMURSKE ŽUPANIJE**

Ivana Gorana Kovačića 1e

40000 Čakovec

Klasa: 953-03/22-01/1

Urbroj: 2109-105-03-22-1

Čakovec, 23. veljače 2022. godine

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU
MEĐIMURSKE ŽUPANIJE
U 2021. GODINI**

1. Financijsko izvješće
2. Izvješće ravnatelja o izvršenju plana i programa rada
3. Izvješće ravnatelja o pritužbama
4. Izvješće o radu Upravnog vijeća

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

SADRŽAJ

1. Financijsko izvješće ... 1
 - a. Usporedni prikaz glavnih financijskih pokazatelja za prethodne dvije godine...2
 - b. Izvješće o prihodima – paralelni prikaz ostvarenih prihoda po vrstama prihoda za prethodnu godinu, izvještajnu godinu i plan za izvještajnu godinu...4
 - c. Izvješće o rashodima - paralelni prikaz ostvarenih prihoda po vrstama prihoda za prethodnu godinu, izvještajnu godinu i plan za izvještajnu godinu...5
 - d. Analitički prikaz prihoda s komentarom za značajnije stavke...7
 - e. Analitički prikaz rashoda s komentarom za značajnije stavke...8
 - f. Izvješće o nepodmirenim obvezama...10
 - g. Izvješće o nenaplaćenim potraživanjima...11
 - h. Komentar prihoda i rashoda...12
2. Izvješće ravnatelja o izvršenju plana i programa rada...13
 - a. Kratki komentar planiranih i ostvarenih aktivnosti...13
 - b. Podatci o broju zaposlenih...19
 - c. Kvalifikacijska i obrazovna struktura zaposlenih...19
 - d. Podatci o radnim mjestima...19
 - e. Podatci o isplaćenim plaćama...20
 - f. Podatci o stanju imovine ustanove s komentarom izmjena tijekom godine s posebnim osvrtom na najznačajnije kategorije – nekretnine, opremu i uređaje s ocjenom kvalitete održavanja objekata i opreme...21
3. Izvješće ravnatelja o pritužbama primljenim od građana i korisnika usluga...22
4. Izvješće o radu Upravnog vijeća...26
 - a. Podatci o broju održanih sjednica...26
 - b. Podatci o donesenim značajnijim Odlukama...26
 - c. Podatci o sudjelovanju članova u njihovu radu s eventualnim komentarom djelovanja članova Upravnog vijeća u rješavanju problema ustanove...32
 - d. Podatci o isplaćenim naknadama članovima Upravnog vijeća...32

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy verification of the data.

In the second section, the author details the various methods used to collect and analyze the data. This includes both manual and automated processes. The goal is to ensure that the data is as accurate and reliable as possible.

The third part of the document focuses on the results of the analysis. It shows that there is a clear trend in the data, which is consistent with the initial hypothesis. This finding is significant and warrants further investigation.

Finally, the document concludes with a summary of the findings and a list of recommendations. It suggests that the current methods are effective but could be improved in certain areas. The author also notes that the data is still being analyzed and that more results will be reported in the future.

1. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

UVOD

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije (nastavno Zavod) je proračunski korisnik jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i financijsko izvješće o poslovanju sastavlja prema sljedećim propisima proračunskog računovodstva:

- Zakona o proračunu (NN 144/21)
- Pravilnika o proračunskom računovodstvu i Računskom planu (NN 124/14, 115/15 i 87/16, 3/18, 126/19 i 108/20)
- Pravilnika o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (NN 3/15, 93/15, 135/15, 2/17, 28/17, 112/18, 126/19 i 145/20, 32/21)
- Zakona o izvršavanju Državnog proračuna RH za 2021. godinu (NN 122/21)

Zavod obavlja Djelatnost hitne medicine i Djelatnost sanitetskog prijevoza na području Međimurske županije temeljem sklopljenog Ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (Ugovor o provođenju djelatnosti hitne medicine i djelatnosti sanitetskog prijevoza te njegovi dodatci).

Osim navedenog, Zavod pruža usluge korisnicima izvan obveznog zdravstvenog osiguranja putem neposrednog plaćanja zdravstvenih usluga, usluge medicinskog osiguranja na javnim okupljanjima i manifestacijama, te usluge sanitetskog prijevoza po zahtjevu korisnika.

U nastavku je prikazano Godišnje financijsko izvješće za 2021. godinu, koje sadrži podatke u tabelarnom obliku i to kako slijedi:

- Usporedni prikaz glavnih financijskih pokazatelja za prethodne dvije godine
- Izvješće o prihodima – tabelarni prikaz ostvarenih prihoda po vrstama prihoda za prethodnu godinu, izvještajnu godinu i plan za izvještajnu godinu
- Izvješće o rashodima – paralelni prikaz ostvarenih rashoda po vrstama rashoda za prethodnu godinu, izvještajnu godinu i plan za izvještajnu godinu
- Analitički prikaz prihoda s komentarom za značajnije stavke
- Analitički prikaz rashoda s komentarom za značajnije stavke
- Izvješće o nepodmirenim obvezama
- Izvješće o nenaplaćenim potraživanjima

Průběh vývoje finančního rozpočtu v období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011 je uveden v tabulce níže. Údaje jsou v Kč, pokud není uvedeno jinak.

Ukazatel	31. 12. 2010	31. 12. 2011
Průběh vývoje finančního rozpočtu v období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011 je uveden v tabulce níže. Údaje jsou v Kč, pokud není uvedeno jinak.		

Průběh vývoje finančního rozpočtu v období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011 je uveden v tabulce níže. Údaje jsou v Kč, pokud není uvedeno jinak.

Průběh vývoje finančního rozpočtu v období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011 je uveden v tabulce níže. Údaje jsou v Kč, pokud není uvedeno jinak.

A. USPOREDNI PRIKAZ GLAVNIH FINANCIJSKIH POKAZATELJA ZA PRETHODNE DVIJE GODINE

Red. broj	POKAZATELJI	I. -XII. 2020.	I-XII. 2021.	Index
0	1	2	3	4
	I. PRIHODI - PRIMICI	u kn	u kn	
1.	Prihodi od HZZO	14.179.932	19.306.646	136
2.	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	0	0	0
3.	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. bol.	0	0	0
4.	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	3.597.783	3.053.730	85
5.	Prihodi od ostalih korisnika	28.038	806.420	2876
6.	Prihodi od participacije	0	0	0
7.	Prihodi od EU projekta	360.109	516.071	143
8.	Ostali i izvanredni prihodi***	423.504	1.427.897	337
9.	Primici od financijske imovine i zaduženja	161	2.593	1611
	UKUPNI PRIHODI (1 – 8)	18.589.527	25.113.357	135
	II. RASHODI - IZDACI			
1.	Lijekovi	62.468	61.404	98
2.	Potrošni medicinski materijal	416.235	208.403	50
3.	Krv i krvni pripravci	0	0	0
4.	Živežne namirnice	0	0	0
5.	Medicinski plinovi	16.291	22.388	137
6.	Materijal za održavanje čistoće	47.976	65.791	137
7.	Uredski materijal	25.959	41.349	159
8.	Ostali razni materijal	8.337	8.563	103
9.	Utrošena energija	272.970	1.077.540	395
10.	Ugrađeni rezervni dijelovi	0	67.581	0
11.	Poštanski izdaci	63.785	86.963	136
12.	Tekuće i investicijsko održavanje	372.104	416.182	112
13.	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova	6.081	18.682	307
14.	Ostali izdaci***	913.810	1.173.853	128
	Materijalni izdaci (1 – 14)	2.206.016	3.248.789	147
15.	Bruto plaće	11.764.436	16.998.086	144
16.	Ostali rashodi za zaposlene*	324.841	581.136	179
17.	Doprinosi na plaće	1.578.317	2.329.881	148
18.	Izdaci za prijevoz zaposlenika	329.649	517.168	157
19.	Ostali materijalni rashodi za zaposlene**	79.267	64.742	82
	Nematerijalni izdaci (15 – 19)	14.076.510	20.491.013	146
20.	Financijski rashodi	7.146	16.240	227
21.	Izdaci za kapitalna ulaganja	3.060.645	1.400.023	46
22.	Izdaci vezani za EU projekte	358.871	579.298	161
23.	Ostali i izvanredni izdaci	0	0	
24.	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0	0	
25.	Nabavna vrijednost prodane robe	0	0	
	UKUPNI IZDACI (1 – 24)	19.709.188	25.735.363	131
	Višak prihoda nad izdacima			
	Manjak prihoda	1.119.661	622.006	
	Višak prihoda iz prethodnih godina	368.573		
	Manjak prihoda iz prethodnih godina		751.088	
	Korigirani višak prihoda			
	Korigirani manjak prihoda	751.088	1.373.094	

* otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade i dr.

** stručno usavršavanje zaposlenika, službena putovanja, ostale naknade troškova zaposlenima (dnevnice, smještaj na stručnom usavršavanju, troškovi prijevoza, i dr.)

*** Specifikacija ostalih, izvanrednih prihoda i ostalih izdataka***

1. Introduction

2. Methodology

3. Results

4. Discussion

5. Conclusion

6. References

7. Appendix

8. Acknowledgements

9. Author Biographies

10. Contact Information

**Specifikacija ostalih, izvanrednih prihoda i ostalih izdataka
od 01.01.2021. - 31.12.2021.g.**

Ostali i izvanredni prihodi :

- Tekuće pomoći od HZZO – covid dodatak - 716.543 kn
- Tekuće pomoći iz drž. proračuna - osiguranje Petrinja– 28.324 kn
- Prihod od medicinskog dežurstva, sanitetskog prijevoza na zahtjev– 440.179 kn
- Prihod od osiguranja – naknada štete – 98.208 kn
- Prihodi od režijskih troškova - 65.600 kn
- Kapitalna donacija trgovačkih društva – 4.376 kn
- Prihod od sufinanc. cijene usluge, ostalo – 19.696 kn
- Ostali prihod (parkirne kartice, povrat ŽBČ- prekovremeni rad covid odjeli)– 54.971 kn

Ukupno: 1.427.897 kn

Ostali izdaci :

- Sitan materijal i auto gume – 161.825 kn
- Službena zaštitna odjeća – 180.745 kn
- Usluge promidžbe i informiranja – 45.003 kn
- Komunalne usluge – (odvoz smeća, odvoz infektivnog otpada, održavanje zelenih površina, pranje rublja) – 407.045 kn
- Zakupnine i najamnine – 2.000 kn
- Intelektualne i osobne usluge – troškovi odvjetnika po pravomoćnim presudama– 21.086 kn
- Računalne usluge – 4.994 kn
- Ostale usluge – grafičke usluge, registracija vozila, uređenje prostora, grafičke i tiskarske usluge... – 60.513 kn
- Naknada za Upravno vijeće– 68.049 kn
- Premija osiguranja – 116.169 kn
- Reprezentacija- 7.662 kn
- Članarine – 1.993 kn
- Pristojbe i naknade – 10.353 kn
- Troškovi sudskih postupaka – 17.668 kn
- Ostali nespomenuti rashodi poslovanja (protokol, zaštita na radu, sufinanciranje Multisport, ...) – 68.752 kn

Ukupno: 1.173.853 kn

Financijski izvještaji izrađeni su prema Pravilniku o proračunskom računovodstvu i računskom planu, temeljem modificiranog računovodstvenog načela (prihodi iskazani prema kriteriju mjerljivosti i raspoloživosti, a rashodi na temelju nastanka poslovnog događaja).

Administrative Information

The following information is provided for your information. It is not intended to constitute an offer of insurance or any other financial product. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision.

Financial Information

The following information is provided for your information. It is not intended to constitute an offer of insurance or any other financial product. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision.

Other Information

The following information is provided for your information. It is not intended to constitute an offer of insurance or any other financial product. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision.

Additional Information

The following information is provided for your information. It is not intended to constitute an offer of insurance or any other financial product. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision. The information is provided for your information only and should not be relied upon as a basis for any investment decision.

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije prema pokazateljima financijskog poslovanja u razdoblju od 01.01.2021. do 31.12.2021. godine ostvario je ukupan prihod u iznosu od 25.113.357 kuna, te ukupni rashod u iznosu od 25.735.363 kuna.

Ostvaren rezultat poslovanja u 2021. godini iznosi manjak prihoda u iznosu od 622.006 kuna. S obzirom na to da je manjak prihoda iz prethodnih godina iznosio 751.088 kuna, ukupan korigirani manjak prihoda iznosi 1.373.094 kuna.

B. IZVJEŠĆE O PRIHODIMA – PARALELNI PRIKAZ OSTVARENIH PRIHODA PO VRSTAMA PRIHODA ZA PRETHODNU GODINU, IZVJEŠTAJNU GODINU I PLAN ZA IZVJEŠTAJNU GODINU

Računski Plan	Naziv	Izvršenje plana 2020.	Plan 2021.	Izvršenje plana 2021.	Index %
6	Prihodi od poslovanja				
63	POMOĆI IZ INOZEMSTVA (DAROVNICE) I OD SUBJEKATA UNUTAR OPĆEG PRORAČUNA	523.534	1.124.000	1.260.937	112
634	Tekuće pomoći od HZMO-a, HZZ-a i HZZO-a	0	580.000	716.543	124
636	Tekuće pomoći iz drž.proračuna	0	27.000	28.324	105
638	Tekuće pomoći temeljem EU sredstava	360.109	517.000	516.071	100
639	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika	163.425	0	0	0
64	PRIHODI OD IMOVINE	161	2.200	2.593	118
6413	Prihodi od financijske imovine	161	2.200	2.593	118
65	PRIHODI OD UPRAVNIH I ADMIN. PRISTOJBI, PRISTOJBI PO POSEBNIM PROPISIMA I NAKNADA	83.132	115.000	117.904	103
6526	Ostali nespomenuti prihodi	83.132	115.000	117.904	103
66	PRIHODI OD PRODAJE PROIZVODA I ROBE TE PRUŽENIH USLUGA I PRIHODI OD DONACIJA	368.357	1.104.000	1.316.575	119
6615	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	164.246	1.100.000	1.312.199	119
663	Donacije od fizičkih i pravnih osoba	204.111	4.375	4.375	100
67	PRIHODI IZ PRORAČUNA	17.614.290	23.098.372	22.360.377	97
671	Prihodi iz proračuna za financiranje redovne djelat. korisnika proračuna	3.434.358	3.054.191	3.053.730	99
673	Prihodi od HZZO-a na temelju Ugovora	14.179.932	20.044.181	19.306.646	96
683	Ostali prihodi	53	55.000	54.971	100
	Preneseni višak prihoda poslovanja	-	-	-	-
	UKUPNI PRIHODI	18.589.527	25.498.947	25.113.357	98

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that this is crucial for ensuring transparency and accountability in the organization's operations.

2. The second part of the document outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It highlights the need for consistent data collection procedures and the use of advanced analytical techniques to derive meaningful insights from the data.

3. The third part of the document focuses on the implementation of data-driven decision-making processes. It discusses how the collected data is used to identify trends, assess risks, and make strategic decisions that align with the organization's goals.

4. The fourth part of the document addresses the challenges and limitations of data analysis. It acknowledges that while data provides valuable insights, it is not infallible and must be interpreted with care, taking into account potential biases and uncertainties.

5. The fifth part of the document discusses the future of data analysis and the role of emerging technologies. It mentions that as technology continues to advance, the capabilities of data analysis will expand, allowing for more sophisticated and predictive modeling.

6. The sixth part of the document concludes by summarizing the key findings and recommendations. It stresses the importance of a continuous and iterative process of data collection, analysis, and decision-making to stay competitive in a rapidly changing market.

7. The seventh part of the document provides a detailed overview of the data sources and the specific metrics used in the analysis. It includes a list of the primary data sources and the key performance indicators (KPIs) that were tracked throughout the study.

8. The eighth part of the document presents a series of charts and graphs that illustrate the results of the data analysis. These visualizations help to clearly communicate the findings and trends identified in the data.

9. The ninth part of the document discusses the implications of the findings for the organization's strategy and operations. It provides specific recommendations based on the data to improve efficiency, reduce costs, and enhance overall performance.

10. The tenth part of the document provides a final summary and a call to action. It encourages the organization to embrace a data-driven culture and to continue to invest in data analysis capabilities to drive long-term success.

Ukupni prihodi ostvareni su 98 % u odnosu na Financijski plan u 2021. godini.

U odnosu na prošlu godinu povećanje u ukupnom iznosu iznosi 6.523.830 kn. Povećanje se odnosi na povećanje broja zaposlenih odnosno timova zbog preuzimanja Djelatnosti sanitetskog prijevoza, povećan je iznos paušala i fakturiranja prema HZZO-u (sanitetski prijevoz), te na prihod ostvaren temeljem usluge testiranja osoba brzim antigenskim testovima.

C. IZVJEŠĆE O RASHODIMA - PARALELNI PRIKAZ OSTVARENIH RASHODA PO VRSTAMA RASHODA ZA PRETHODNU GODINU, IZVJEŠTAJNU GODINU I PLAN ZA IZVJEŠTAJNU GODINU

Računski plan	Naziv	Izvršenje plana 2020.	Plan 2021.	Izvršenje plana za 2021.	Indeks %
31	RASHODI ZA ZAPOSLENE	14.026.465	20.319.189	20.488.400	101
32	MATERIJALNI RASHODI	2.614.932	3.726.537	3.830.700	103
321	Naknada troškova zaposlenika	408.916	602.337	581.909	97
322	Rashodi za materijal i energiju	1.067.496	1.865.000	1.895.680	102
323	Rashodi za usluge*	934.897	982.000	1.062.467	108
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja**	203.623	277.200	290.643	105
34	FINANCIJSKI RASHODI	7.416	12.000	16.240	135
343	Ostali financijski rashodi	7.146	12.000	16.240	135
41	RASHODI ZA NABAVU NEMATERIJALNE IMOVINE	18.156	13.000	12.936	100
412	Licence	18.156	13.000	12.936	100
42	RASHODI ZA NABAVU PROIZVEDENE DUGOTRAJNE IMOVINE	1.139.062	1.008.221	1.016.626	101
422	Postrojenja i oprema	525.703	301.721	310.191	103
423	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	610.872	705.000	705.000	100
424	Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti	2.486	1.500	1.435	0
45	RASHODI ZA DODATNA ULAGANJA NA NEMATERIJALNOJ IMOVINI	1.903.427	370.000	370.461	100
451	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	1.903.427	370.000	370.461	100
922	Manjak	-	50.000		0
922	Višak	-	-		
	UKUPNI RASHODI	19.709.188	25.498.947	25.735.363	101

* telekomunikacije, tekuće investicijsko održavanje (prostora, vozila i medicinske opreme), usluge informiranja, komunalne usluge, zdravstvene usluge (obvezni medicinski pregledi djelatnika), računalne usluge i dr.

**naknade za rad članova Upravnog vijeća, premije auto-osiguranja i kaska svih vozila, premije osiguranja medicinskih djelatnika timova, reprezentacija, protokolarni rashodi

...the ... of ...
...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...

...the ... of ...
...the ... of ...