

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
MEĐIMURSKE ŽUPANIJE
Ivana Gorana Kovačića 1e
40000 Čakovec
Klasa: 023-01/21-01/22
Urbroj: 2109-105-01-21-5
Čakovec, 09. prosinca 2021.

Temeljem članka 21. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije na svojoj 208. sjednici održanoj 09. prosinca 2021. godine, donijelo je

Program rada i razvoja Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije za 2022. godinu

Plan i program aktivnosti Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije (u daljnjem tekstu: Zavod) za 2022. godinu donosi se za potrebe rada i razvoja Zavoda tijekom 2022. godine uzimajući u obzir financijska sredstva predviđena za rad Zavoda.

Zavod za hitnu medicinu Međimurske Županije je osnovala Međimurska županija u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti radi provođenja djelatnosti hitne medicine na području jedinice područne (regionalne) samouprave. Osnovan je sa zadaćom osiguranja provođenje mjera hitnoga zdravstvenog zbrinjavanja, hitnog prijevoza oboljelih i ozlijeđenih osoba u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu te zdravstvenog zbrinjavanja za vrijeme prijevoza.

Uvjete, organizaciju i način obavljanja hitne medicine regulira poseban pravilnik donesen na prijedlog Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Zakonom o zdravstvenoj zaštiti kao i Statutom Zavoda definirane su ovlasti i područje djelatnosti Zavoda.

I. Županijski zavod obavlja slijedeće poslove:

- provodi mjere hitne medicine na području Međimurske županije,
- vodi propisanu dokumentaciju i izvješća koja se dostavljaju Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,

- osigurava provođenje standarda operativnih postupaka, protokola rada i algoritama postupanja u djelatnosti hitne medicine,
- organizira i osigurava popunjavanje mreže timova na području Međimurske županije,
- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika donesenih od strane Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- popunjava i organizira timove za medicinski prijevoz cestom, zrakom i vodom,
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika,
- provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- provodi edukaciju iz prve pomoći,
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Međimursku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
- obavlja djelatnost sanitetskog prijevoza,
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području,
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u koordinaciji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu,
- osigurava hitnu medicinsku skrb na javnim priredbama i drugim oblicima okupljanja,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Međimurske županije i na zahtjev Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu,
- surađuje u izvanrednim prilikama sa svim žurnim službama i službama za spašavanje na području Međimurske županije,
- surađuje s Ministarstvom unutarnjih poslova i Ministarstvom obrane u obavljanju djelatnosti hitne medicine.

II. Plan i program rada Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije za 2022. godinu

1. Provoditi osnovnu djelatnost hitnog zdravstvenog zbrinjavanja, hitnog prijevoza oboljelih i ozlijeđenih osoba u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu te zdravstveno zbrinjavanje za vrijeme prijevoza, osobama kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti, a u svrhu maksimalnog skraćivanja vremena od nastanka hitnog stanja do početka postupka završnoga liječenja.
2. Provoditi Djelatnost sanitetskog prijevoza bolesnika, osoba koje su nepokretne, teško pokretne i kojima zbog prirode bolesti nije preporučeno samostalno kretanje, u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom za sanitetski prijevoz s propisanom medicinsko-tehničkom opremom za siguran prijevoz bolesnika.
3. I nadalje za vrijeme epidemije koronavirusa provoditi mjere za sprječavanje širenja zaraze među djelatnicima Zavoda, djelatnicima drugih zdravstvenih ustanova i pacijentima (praćenjem stanja epidemije na području Međimurske županije, pravovremenom nabavkom osobne zaštitne opreme i dezinfekcijskih sredstva, donošenjem potrebnih mjera i organizacijskih odluka, osiguravanjem poštivanja preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Stožera civilne zaštite Međimurske županije i Republike Hrvatske, Kriznog stožera Ministarstva zdravstva i dr.).
4. Provoditi dodatnu djelatnost medicinskih osiguranja javnih manifestacija i okupljanja.
5. Suradivati u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave.
6. I nadalje se zalagati za proširenje Mreže hitne medicine na način da Ispostava Mursko Središće bude u potpunosti financirana putem ugovora s HZZO – om te da Ispostava Kotoriba uđe u Mrežu sa radom 24 h sedam dana u tjednu.
7. Predlagati Osnivaču provedbu standarda medicinske opreme, vozila kao i provoditi standarde rada hitne medicine. Planira se redovno zadržavanje vozila hitne medicinske pomoći i sanitetskih vozila svake godine kao i potrebne medicinske opreme.
8. Osiguravati provedbu standarda kvalitete rada putem planiranog i izvanrednog nadzora organizacijskih djelatnosti i radnika Zavoda: Povjerenstvom za unutarnji nadzor, Povjerenstvom za kvalitetu, Povjerenstvom za lijekove i Etičkim povjerenstvom.
9. Nastaviti sa specijalističkim usavršavanjem liječnika putem EU projekta te započeti specijalističko usavršavanje prvostupnika sestrištva.
10. Nastaviti provoditi stručno usavršavanje radnika Zavoda.

11. Realizirati projekt Sanacije postojećih prometnih površina prilaza za vozila hitne medicinske pomoći i parkirališta te postaviti sustav kontrole kretanja vozila ispred zgrade Sjedišta Zavoda u Čakovcu.
12. Izvesti projekt Rekonstrukcije i uređenja prostora Zavoda - suterena Paviljona 2 - za potrebe Sjedišta Zavoda u Čakovcu.
13. Osmisliti projekt rekonstrukcije zgrade „voznog parka“ te prostora za smještaj vozila hitne medicinske pomoći i sanitetskih vozila.
14. Planira se provoditi radionice osnova hitnih medicinskih postupaka u javnim ustanovama (vrtićima, školama, upravama, javnim ustanovama), educirati javnost, provoditi vježbe, treninge i pismeno educirati javnost o mogućnostima samopomoći.
15. Planira se ukloniti arhitektonske, funkcijske i druge barijere za invalide sukladno iskazanim potrebama u praksi.
16. Planira se nastaviti suradnju s nastavnim ustanovama.
17. Intenzivirati suradnju s drugim Zavodima za hitnu medicinu (pograničnim županijama i državama).
18. Nastaviti suradnju sa žurnim službama.
19. Druge aktivnosti.

III. Suradnja s drugim ustanovama

1. Suradnja s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu u svim segmentima.
2. Suradnja s Ministarstvom zdravlja RH i Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu.
3. Suradnja s Stožerom civilne zaštite Republike Hrvatske i Međimurske županije i Kriznim stožerom Ministarstva zdravstva u cilju borbe protiv epidemije koronavirusa, širenja drugih zaraznih bolesti, povećanja spremnosti u slučaju elementarnih nepogoda i/ili omogućavanja zbrinjavanja i liječenja stradalnika velikih nesreća na samom mjestu nesreće.
4. Suradnja s drugim Uredima Ministarstva zdravlja, Zavodima RH i Institucijama u svrhu poboljšanja kvalitete hitne medicinske službe.

IV. Organizacija rada Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije

1. Provođenje zdravstvene zaštite

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije u 2022. godini planira organizirati provođenje zdravstvene zaštite putem Ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (sukladno odredbama Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Općim uvjetima ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, te drugim općim aktima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje) te provođenje ostalih zdravstvenih usluga u okviru djelatnosti Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije, kao i stručnu suradnju s drugim zdravstvenim ustanovama na području Republike Hrvatske, ponajviše na području Međimurske županije s Županijskom bolnicom Čakovec, Domom zdravlja Čakovec, Zavodom za javno zdravstvo Međimurske županije i Ljekarnom Čakovec.

Organizacija provođenja zdravstvene zaštite vršit će se u skladu s odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zaštiti prava pacijenata, Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite, Zakona o liječništvu i drugih propisa unutar sustava zdravstva Republike Hrvatske i nacionalnih programa. U organizaciji zdravstvene zaštite poštivati će se smjernice zdravstvene reforme i uloga Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije u zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske.

2. Organizacija unutarnjeg poslovanja Zavoda

Pridržavati će se upute Ministarstva zdravlja o potrebi planiranja radnog vremena s ciljem što manjeg broja prekovremenih sati uz obvezatno osiguranje poštivanja svih zakonskih akata RH (Zakona o radu, Kolektivnog ugovora za zdravstvo, Zakona o zdravstvenoj zaštiti i drugih).

Sukladno odgovornom i profesionalnom poslovanju Zavoda kao proračunskog korisnika i dalje će se u Zavodu voditi briga o racionalizaciji poslovanja uz uvjet da isto ne utječe na kvalitetu i opseg pružanja usluga hitne medicinske zdravstvene zaštite osiguranika i ostalih korisnika usluga Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije.

3. Kontrola rada Zavoda

Kontrola rada Zavoda se planira provoditi osiguravanjem redovnih i izvanrednih kontrola rada, djelatnosti i djelatnika, provođenjem uputa o zaštiti na radu, suradnjom s Povjerenstvom za kontrolu kvalitete, Povjerenstvom za medicinsku etiku i deontologiju, Povjerenstvom za kontrolu kvalitete Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu i Agencijom za kontrolu kvalitete pri Ministarstvu zdravlja te će se o tome redovno izvještavati Upravno vijeće Zavoda odnosno prema potrebi nadležna tijela: Osnivača (Međimursku županiju), Hrvatski Zavod za hitnu medicinu i Ministarstvo zdravlja.

Posebno će se pozornost obratiti na provođenje unutarnjeg nadzora da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

4. Prostori Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije

Ostvarenjem projekta sanacije postojećih prometnih površina prilaza za vozila hitne pomoći i parkirališta, 3. skupine i izgradnje nadstrešnice ispred zgrade sjedišta Zavoda u Čakovcu olakšati će se pristup vozilima hitne medicinske pomoći, vozilima saniteta ali i samim pacijentima koji su nepokretni i teško pokretni.

Izvedbom projekta rekonstrukcije i uređenja prostora Zavoda - suterena Paviljona 2 zaokružila bi se rekonstrukcija i uređenje prostorija za djelatnost sanitetskog prijevoza i upravu Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije te bi se riješio problem proboja otpadnih i oborinskih voda u te prostore.

Projekt rekonstrukcije zgrade „voznog parka“ te prostora za smještaj vozila hitne medicinske pomoći i sanitetskih vozila te njegova realizacija nužni su za pravilan smještaj i održavanje voznog parka Zavoda.

Provedbom projekta energetske učinkovitosti čiji je nositelj Međimurska županija prostori Sjedišta Zavoda u Čakovcu – Djelatnost hitne medicine, Djelatnost sanitetskog prijevoza i uprave – dobili bi novi vanjski sloj na zidovima građevine, te bi se saniralo krovšte.

5. Nabavka medicinsko – tehničke opreme

Predviđa se nabavka medicinsko – tehničke opreme sukladno potrebama Zavoda s posebnim naglaskom na usklađenje djelatnosti sanitetskog prijevoza sa važećim standardima i zakonskim propisima.

6. Kadrovi

Na dan 01. prosinca 2021. godine Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije (nastavno Zavod) zapošljava 113 radnika, od čega je 11 radnika zaposleno na određeno vrijeme (1 diplomirani pravnik – Iva Popijač, mag. iur., 3 liječnika – Klara Puzak, dr. med., Iva Kedmenec, dr. med., Lucija Bajkovec, dr. med. te 7 medicinskih tehničara - Haris Muftić, med. techn., Ivan Habula, bacc. med. techn., Karlo Mavrin, med. techn., Luka Ivačić, bacc. med. techn., David Perišić, bacc. med. techn., Antonio Gužvinec, bacc. med. techn. i Jurica Golub, med. techn.

U 2022. godini se planira zapošljavanje na određeno vrijeme, u slučaju potrebe zamjene odsutnih radnika, (bolovanje, porodiljini i sl.), a u slučaju odlaska radnika Zavoda iz Tima hitne medicinske pomoći ili Tima sanitetskog prijevoza ugovorenog s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje na rad u drugu ustanovu, Zavod je u obvezi osigurati kontinuirano pružanje zdravstvene zaštite, te je obvezan zaposliti radnika na neodređeno vrijeme po ishodenoj odluci Upravnog vijeća i suglasnosti nadležnog ministarstva.

Zapošljavanje pripravnika u Zavodu provodit će se ovisno o osiguranim sredstvima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za financiranje pripravničkog staža te organizacijskim i drugim mogućnostima Zavoda.

7. Specijalizacije

Nastaviti će se sa specijalističkim usavršavanjem liječnika putem EU projekta te započeti specijalističko usavršavanje prvostupnika sestrinstva.

8. Stručna edukacija

Provest će se relicenciranje radnika kojima je istekla licenca IHMS za rad u hitnoj službi te će radnici proći kroz napredne stručne tečajeve ALS i ITLS odnosno druge tečajeve prema odluci Stručnog vijeća.

U Zavodu se u 2022. godini planira nastaviti podupirati liječnike i druge zdravstvene radnike na tečaj za nacionalne instruktore te će se u tom smislu omogućiti zainteresiranim radnicima dodatno usavršavanje u struci kako bi Zavod raspolagao nacionalnim instruktorima.

Radnici će redovito kvartalno prolaziti interne treninge IHMS-a, mjesečno će prolaziti internu stručnu edukaciju putem interesantnih i aktualnih stručnih predavanja te će biti upućivani na nacionalni odnosno europski kongres hitne medicine.

Djelatnici Djelatnosti sanitetskog prijevoza nastaviti će sa edukacijama za provođenje osnovnih postupaka za održavanje života uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora te edukacijama rukovanja medicinskom opremom Zavoda.

Radnici Uprave će nastaviti s kontinuiranom stručnom edukacijom po svom stručnom odabiru, a radnici koji obavljaju zaštitu na radu, skrbe oko arhive ili sigurnog upravljanja s otpadom i ostalim će prema potrebi i naputcima obnavljati ili unapređivati svoja znanja i vještine.

Sve edukacije provesti će se ukoliko isto bude dopuštala trenutna epidemiološka situacija, a u skladu sa financijskim mogućnostima Zavoda.

9. Zaštita na radu

U 2022. godini poduzeti će se sljedeće aktivnosti iz područja Zaštite na radu:

1. Održati zasjedanje Odbora zaštite na radu najmanje svakih šest mjeseci.
2. Inspekcijski nadzor radne opreme u garaži (dizalica, kompresor, tlačni perač).
3. Redovni servis plinskih grijača u ispostavama Prelog i M. Središće.
4. Redovito ispitivanje i servis protupožarnih aparata u skladu s Pravilnikom o vatrogasnim aparatima, NN broj 101/11 i 74/13.
5. Ispitivanje hidrantske instalacije – lokacije Čakovec i Prelog.
6. Ispitivanje radne okoline u ispostavi Kotoriba.
7. Ispitivanje protu-panične rasvjete u sjedištu Čakovec i ispostavi Prelog.
8. Zdravstveni pregled za zaposlene i novozaposlene radnike skladu sa Pravilnikom o poslovima s posebnim uvjetima rada (NN 5/84)- djelatnost sanitetskog prijevoza obavljen tijekom 2020. godine.
9. Osposobljavanje novih radnika za rad na siguran način- uključuje i djelatnost Sanitetski prijevoz.
10. Praćenje incidencije zaraza Covid 19 djelatnika Zavoda i ažuriranje prijava profesionalnog oboljenja.

Zaposlenici Zavoda će se uputiti na sistematske preglede sukladno Temeljnomo kolektivnom ugovoru za službenike i namještenike u javnim službama, a njihova dinamika će se uskladiti sa financijskim mogućnostima Zavoda.

10. Edukacija javnosti

Zavod će se aktivno uključiti u programe edukacije javnosti, kontinuirano će se održavati mrežna stranica, poduzimati će se aktivnosti na javnoj društvenoj mreži, objavljivat će se članci u nacionalnom časopisu hitne medicine, objavljivat će se članci u lokalnim medijima te će se promovirati hitna medicinska služba.

U 2022. godini primjereno će se obilježiti 10. godišnjica Zavoda te će se organizirati obilježavanje Nacionalnog dana hitne medicine u sklopu kojeg će se građanima omogućiti dan otvorenih vrata hitne medicine u Međimurskoj županiji istovremenim akcijama u sva tri grada naše županije ukoliko isto bude dopuštala trenutna epidemija koronavirusa.

Predsjednik Upravnog vijeća
Zavoda za hitnu medicinu
Međimurske županije

Drago Starčević, dr. med., spec. opće kirurgije

