

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU  
MEĐIMURSKE ŽUPANIJE  
Ivana Gorana Kovačića 1e  
40000 Čakovec  
Urbroj: 01-1741-5/2017  
**Čakovec, 19. prosinac 2017.**

Temeljem članka 21. Statuta Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije Upravno vijeće Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije na svojoj 123. sjednici održanoj 19. prosinca 2017. godine, donijelo je

### **Program rada i razvoja Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije za 2018. godinu**

Prijedlog plana i programa aktivnosti Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije (u daljnjem tekstu: Zavod) za 2018. godinu donosi se za potrebe usklađivanja rada sukladno sredstvima predviđenima za rad Zavoda u Riznici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za 2018. godinu i sukladno sredstvima Međimurske županije predviđenima za financiranje decentraliziranih funkcija za investicijsko ulaganje, investicijsko i tekuće održavanje zdravstvenih ustanova, te za informatizaciju zdravstvene djelatnosti u okvirima bilanciranih sredstava smjernicama Vlade RH za 2018. godinu.

Zavod za hitnu medicinu Međimurske Županije je osnovala Međimurska županija u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" broj 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 154/11, 12/12, 32/12, 70/12, 144/12, 82/13, 159/13, 22/14 i 154/14). Zavod je osnovan temeljem članka 210. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, a radi provođenja djelatnosti hitne medicine na području jedinice područne (regionalne) samouprave. Osnovan je sa zadaćom osiguranja provođenje mjera hitnoga zdravstvenog zbrinjavanja, hitnog prijevoza oboljelih i ozlijeđenih osoba u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu te zdravstvenog zbrinjavanja za vrijeme prijevoza.

Uvjete, organizaciju i način obavljanja hitne medicine na prijedlog Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu propisuje Pravilnikom ministar zdravlja. Kako dosada Ministarstvo zdravlja nije donijelo aktualan Pravilnik, isti se oslanja na onaj iz 2003. godine (NN 121/03) i aktualnim aktima ministarstva.

Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, članak 109., 111. kao i Statutom Zavoda, članak 7., definirane su ovlasti i područje djelatnosti Zavoda.

#### **I. Zadaci Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije:**

- provodi mjere hitne medicine na području Međimurske županije,
- osigurava suradnju u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave,

- osigurava provedbu utvrđenih standarda opreme, vozila te vizualnog identiteta vozila i zdravstvenih radnika,
- provodi standarde hitne medicine za hitni medicinski prijevoz cestom, a standarde za hitni medicinski prijevoz zrakom i vodom provodi u suradnji s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu (nastavno HZHM).
- osigurava provedbu standarda kvalitete rada te predlaže Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti,
- sudjeluje u planiranju i provedbi obrazovanja zdravstvenih radnika, provodi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine u suradnji s HZHM
- provodi aktivnosti u cilju uspostave informatizacije sustava hitne medicine,
- prikuplja podatke i vodi registre iz područja hitne medicine za Međimursku županiju te ih prosljeđuje Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu,
- planira, organizira i sudjeluje u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području,
- surađuje s drugim zdravstvenim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi liječenja i dijagnostike bolesti,
- planira i sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih projekata zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama u koordinaciji s HZHM,
- obavlja i druge poslove iz područja hitne medicine za potrebe Međimurske županije

## **II. Plan i program rada Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije:**

1. Provoditi hitno zdravstveno zbrinjavanje, hitan prijevoz oboljelih i ozlijeđenih osoba u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu te zdravstveno zbrinjavanje za vrijeme prijevoza, osobama kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti, a u svrhu maksimalnog skraćivanja vremena od nastanka hitnog stanja do početka postupka završnoga liječenja.  
Provoditi medicinska osiguranja javnih manifestacija i okupljanja.
2. Surađivati u pružanju hitne medicine sa susjednim jedinicama područne (regionalne) samouprave.
3. Surađivati s bolničkim Centrom hitne medicine kao trijažnim centrom Međimurske županije.
4. Podupirati stav struke vezano uz postupak vraćanja Saniteta u Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije.
5. Osigurati daljnju provedbu propisanih standarda izvanbolničke hitne medicine:
  - standard medicinske opreme, medicinskih uređaja i pribora za obavljanje djelatnosti izvanbolničke hitne medicine
  - standard vozila i vanjskog izgleda vozila
  - standard zaštitne radne odjeće, obuće i osobne zaštitne opreme radnika
  - edukacijski program osnovnih edukacijskih vježbi
 sukladno sredstvima predviđenima za financiranje decentraliziranih funkcija za investicijsko ulaganje, investicijsko i tekuće održavanje zdravstvenih ustanova, te za

informatizaciju zdravstvene djelatnosti u okvirima bilanciranih sredstava Odlukom vlade RH.

6. Aktivno putem predstavnika Zavoda u nacionalnom povjerenstvu usklađivati informacijski sustav županijskog zavoda za hitnu medicinu s hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje putem integracije eHitne s CEZIH-om.
7. Osiguravati provedbu standarda kvalitete rada putem planiranog i izvanrednog nadzora organizacijskih djelatnosti i radnika Zavoda: Povjerenstvom za unutarnji nadzor, Povjerenstvom za kontrolu kvalitete, Povjerenstvom za lijekove i Etičkim povjerenstvom. Predlagati HZHM mjere potrebne za poboljšanje postojećih standarda kvalitete rada i opremljenosti.
8. Provoditi specijalizirano obrazovanje zdravstvenih i stručno obrazovanje nezdravstvenih radnika Zavoda prema Standardu osnovnog treninga za radnike izvanbolničke hitne medicinske službe; provoditi stručna i znanstvena istraživanja iz područja hitne medicine; provoditi kontinuirane stručne edukacije svih djelatnika u sustavu hitne medicine po suvremenim smjernicama; prenositi stručne novosti među djelatnicima timova; provoditi unutarnje treninge i edukacije sukladno preporukama stručnog vijeća; provoditi licenciranu edukaciju iz nacionalnog programa javno dostupne rane defibrilacije;
9. Obavljati Plan i program specijalističkog usavršavanja za 2 specijalizanta na EU projektu i 1 specijalizanta u suradnji s Osnivačem
10. Započeti s vođenjem arhiviranja dokumenata sukladno smjernicama – uvođenje KLASA
11. Započeti proces certificiranja Zavoda za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 ili slični sustav za certificiranje.
12. Prikupljati podatke i voditi registre iz područja hitne medicine za Međimursku županiju te ih prosljeđivati Hrvatskom zavodu za hitnu medicinu sukladno Statutu ustanove.
13. Organizirati i aktivno sudjelovati u obrazovanju stanovništva iz područja hitne medicine na svom području.
14. Sudjelovati u organizaciji obrazovanja srednjeg medicinskog kadra i studenata iz područja hitne medicine.
15. Nastaviti informiranje javnosti o novostima u sustavu hitne medicine; educirati javnost o mogućnostima samopomoći; educirati zainteresirane javne skupine o postupku reanimacije; preventivno informirati javnost o vremenskim neprilikama odnosno utjecajima na zdravlje
16. Promicati djelatnost izvanbolničke hitne medicine svim dostupnim kanalima (tiskovine, elektronski mediji, društvene mreže, letci, konferencije, dan hitne medicine i slične aktivnosti)
17. Omogućiti transparentnost organizacije i administrativnog rada Zavoda sukladno aktima Zavoda. Ažurno vođenje javno dostupnih informacija Zavoda putem mrežne stranice.
18. Predložiti Županiji mjere i mogućnosti podizanja kvalitete hitne medicine za stanovništvo Županije putem nadstandarda.
19. Kompletirati projektnu dokumentaciju dogradnje pristupne ceste za vozila izvanbolničke hitne medicine, druge djelatnosti i civile s rekonstrukcijom parkirališta i parka ispred ulaza u Zavod.
20. Ishoditi upis vlasništva dislociranog paviljona „vozni park“

21. Napraviti projektnu dokumentaciju za sanaciju krovišta Sjedišta i proširenja poslovnih prostora Zavoda
22. Započeti s radovima i poboljšanjima u Zavodu u smislu uklanjanja arhitektonskih, funkcijskih i drugih barijera za invalide
23. Intenzivirati suradnju sa susjednim Zavodom za hitnu medicinu Koprivničko-Križevačke županije te nastaviti suradnju s drugim Zavodima.
24. Razvijanje i nastavljanje pogranične suradnje, posebno se osvrćući na mogućnost suradnje u razradi zajedničkih projekata u svrhu zbrinjavanja hitnih stanja u neželjenim slučajevima masovnog karaktera poput elementarnih ili drugih nepogoda. Razvijati mogućnosti zajedničke prijave EU projekta.
25. Aktivno putem znanstvenih i stručnih radova sudjelovati na tuzemnim i inozemnim stručnim radionicama, simpozijima, konferencijama, savjetovanjima i sl.
26. Druge aktivnosti s ciljem podizanja stručnosti i kvalitete rada u Zavodu.

### **III. Suradnja s drugim ustanovama**

1. Suradnja s Hrvatskim zavodom za hitnu medicinu u provedbi projekta edukacije rane defibrilacije javno dostupnih automatskih vanjskih defibrilatora.
2. Suradnja s Ministarstvom zdravlja RH i Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu.
3. Suradnja s Kriznim stožerom Međimurske županije i Kriznim stožerom Ministarstva zdravlja u cilju povećanja spremnosti u slučaju elementarnih nepogoda i/ili omogućavanja zbrinjavanja i liječenja stradalnika velikih nesreća na samom mjestu nesreće.
4. Suradnja s drugim Uredima Ministarstva zdravlja, Zavodima RH i Institucijama u svrhu poboljšanja kvalitete hitne medicinske službe.

### **IV. Organizacija rada Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije**

#### **1. Provođenje zdravstvene zaštite**

Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije u 2018. godini planira organizirati provođenje zdravstvene zaštite putem Ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, provođenje ostalih zdravstvenih usluga u okviru djelatnosti Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije, te stručnu suradnju s drugim zdravstvenim ustanovama na području Republike Hrvatske, ponajviše na području Međimurske županije s Županijskom bolnicom Čakovec, Domom zdravlja Čakovec i Zavodom za javno zdravstvo Međimurske županije.

Organizacija provođenja zdravstvene zaštite vršit će se u skladu s odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zaštiti prava pacijenata, Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite, Zakona o lječništvu i drugih propisa unutar sustava zdravstva Republike Hrvatske i nacionalnih programa. U organizaciji zdravstvene zaštite poštivati će se smjernice zdravstvene reforme i uloga Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije u zdravstvenom sustavu republike Hrvatske.

Sukladno odredbama Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Općim uvjetima ugovora o provođenju

primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, te drugih općih akata Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije priprema sklapanje novog ugovora o provođenju djelatnosti hitne medicine zdravstvene zaštite za 2018. godinu.

## **2. Organizacija unutarnjeg poslovanja Zavoda**

Pri organizaciji unutarnjeg poslovanja i rada nastaviti će se raditi na sustavu automatskog unosa podataka iz postojećeg sustava evidencije radnog vremena u sustav centralnog obračuna plaća, tzv. COP.

Pridržavati će se upute Ministarstva zdravlja o potrebi planiranja radnog vremena s ciljem što manjeg broja prekovremenih sati uz osiguranje poštivanja svih zakonskih akata RH (zakona o radu, kolektivnog ugovora za zdravstvo, zakona o zdravstvenoj zaštiti i drugih).

Sukladno odgovornom i profesionalnom poslovanju Zavoda kao proračunskog korisnika i dalje će se u Zavodu voditi briga o racionalizaciji poslovanja.

- sklapat će se jednogodišnji ugovori za režijske troškove putem bagatelnih i prema potrebi javnih nabava s ciljem odabira najpovoljnijeg ponuđača
- sklapat će se dvogodišnji ugovori isključivo s partnerima čije usluge su jedinstvene ili specifične za poslovanje Zavoda
- planira se razdvajanje priključka za vodu iz sustava bolničkog kruga radi povećanja energetske učinkovitosti zgrade Sjedišta i racionalnijeg trošenja režija
- nadalje se redovno planira provoditi svakodnevnu kontrolu kilometraže i potrošnje goriva po prijađenom kilometru za vozila Zavoda, jednako kao i ažurno voditi kontrola o putnim troškovima radnika u Zavodu u svezi s dolaskom i odlaskom na posao, a eventualno utvrđeni nerazmjer u istome će snositi radnik sa čijeg se naloga za prijevoz isto utvrdi odnosno će vratiti radnika kod kojeg se utvrdi nerazmjer putnih troškova u svezi dolaska i odlaska na posao.
- svaki eventualni kvar na vozilu, medicinskom ili nemedicinskom uređaju, instalaciji komunalne infrastrukture i sl. odmah po njegovom uočenju je potrebno prijaviti osobi zaduženoj za tehničke kvarove odnosno potom ravnatelju na za to propisanom obrascu prijave kvara te jedino ravnatelj može odobriti njegovo otklanjanje u nadležnom servisu ili zadužiti osobu da isto ukloni
- narudžba lijekova, sanitetskog i ostalog potrošnog materijala će se prethodno odobriti od strane ravnatelj.
- potrošnja ampuliranih i neampuliranih lijekova, sanitetskog i ostalog materijala se mora evidentirati sukladno propisima i nabavljenim računalnim programima, a eventualne utvrđene manjkove će snositi odgovorni djelatnici. Praćenje i usklađenje nabave i potrošnje lijekova i sanitetskog materijala te stanje zaliha pratiti mjesečno te tromjesečno usklađivati s podacima u računovodstvu. Glavni tehničar će, u suradnji sa stručnim kolegijem i Povjerenstvom za lijekove odnosno Povjerenstvom za kvalitetu, donijeti prijedlog racionaliziranja potrošnje ampuliranih lijekova, naročito skupih amupliranih lijekova i potrošnog materijala.

- sukladno utvrđenim cjenicima usluga izvršavat će se naplata izvršenih usluga svim korisnicima, koji po važećim zakonskim i podzakonskih propisima nemaju pravo na besplatno korištenje pruženih usluga.
- planira se nastaviti educirati organizatore javnih manifestacija i događaja na zakonsku obvezu prisutnosti medicinskog osiguranja na mjestima javnog okupljanja u interesu stanovnika naše županije te se planira redovito obavještavati Hrvatski Zavod za hitnu medicinu i Osnivača o izvršavanju zakonske obveze o (ne)osiguranju javnih manifestacija i događaja.
- svi radnici su dužni strogo voditi računa o potrošnji električne energije, vode, reguliranju termoregulatora na radijatorima, osobito prilikom zračenja prostorija, pažljivo i sukladno propisima postupati s medicinskom i nemedicinskom opremom i vozilima te informatičkom opremom i svime čime se koriste pri svakodnevnom radu.

Sve naprijed opisane mjere se planiraju provoditi uz uvjet da isto ne utječe na kvalitetu i opseg pružanja usluga hitne medicinske zdravstvene zaštite osiguranika i ostalih korisnika usluga Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije.

### **3. Kontrola rada Zavoda**

Kontrola rada Zavoda se planira provoditi osiguravanjem redovnih i izvanrednih kontrola rada, djelatnosti i djelatnika, provođenjem uputa o zaštiti na radu, suradnjom s Povjerenstvom za kontrolu kvalitete, Povjerenstvom za medicinsku etiku i deontologiju, Povjerenstvom za kontrolu kvalitete Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu i Agencijom za kontrolu kvalitete pri Ministarstvu zdravlja te će se o tome redovno izvještavati Upravno vijeće Zavoda odnosno prema potrebi nadležna tijela: Osnivač (Međimurska županija), Hrvatski Zavod za hitnu medicinu i Ministarstvo zdravlja. Posebno će se pozornost obratiti na provođenje redovnog i izvanrednog unutarnjeg nadzora da bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu. U 2018. godini je najavljena inspekcija regionalnog ureda HZZO-a, moguće i MiZ-a.

### **4. Prostorii Zavoda za hitnu medicinu Međimurske županije**

U 2018. se planira kompletirati projektu dokumentaciju za izgradnju dodatne pristupne ceste za vozila izvanbolničke hitne medicine s rekonstrukcijom parkinga i parka ispred Zavoda. Planira se napraviti projektnu dokumentaciju sanacije krovišta i povećanja poslovnog prostora za potrebe suvremenog stručnog i administrativnog rada u Zavodu za hitnu medicinu sukladno propisanim aktima. Napraviti projektnu dokumentaciju rekonstrukcije voznog parka.

Redovito održavati, servisirati i popravljati medicinsku opremu, vozila i instalacija u Zavodu i Ispostavama.

### **5. Nabavka medicinsko – tehničke opreme**

Zavod je dosada obnovio veći dio zastarjele medicinsko-tehničke opreme, te će u 2018. ponoviti proces javne nabave reanimobila s ciljem smanjenja godišta voznog parka reanimobila u Zavodu. Nabaviti prvi mobilni UZV za timove hitne medicine te obnoviti manji medicinski pribor za sve djelatnike u timovima odnosno u vozilima.

## **6. Kadrovi**

U 2018. se planira zapošljavanje na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne radnike, (bolovanje, porodiljini i sl.), a u slučaju odlaska radnika Zavoda iz tima ugovorenog s HZZO na rad u drugu ustanovu, Zavod je u obvezi osigurati kontinuirano pružanje zdravstvene zaštite, te je u tom slučaju u obvezi zaposliti radnika na neodređeno vrijeme po ishodu odluci Upravnog vijeća i suglasnosti nadležnog ministarstva.

Po formiranju Ispostave Zavoda u Murskom Središću u Zavodu će se zaposliti radnici radi popunjavanja timova T2 koji su predviđeni Mrežom hitne medicine, a po početku specijalističkog usavršavanja doktora medicine u Zagrebu, zaposliti će se njihove zamjene do povratka sa specijalističkog usavršavanja.

Zbog potrebe provođenja EU projekta se planira otvoriti mjesto višeg stručnog suradnika u priznatom djelu od 35 h na EU projektu.

Tijekom 2018. godine se zbog izuzetne specifičnosti posla i postojeće sistematizacije radnih mjesta ne planira se zaposlenje invalidnih osoba sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („NN“ broj 157/13).

## **7. Specijalizacije**

2018. godine u Zavodu će specijalizaciju iz hitne medicine obavljati 3 specijalizanta, odnosno planira se otvoriti natječaj za specijalizaciju još dodatno za 2 kandidata.

## **8. Stručna edukacija doktora medicine, medicinskih sestri/medicinskih tehničara i vozača**

Iako je Zavod tijekom 2017. intenzivirao edukacijske aktivnosti radnika u timovima hitne medicine, tijekom 2018. se planira nastaviti s intenzivnim edukacijama u timovima. Provest će se relicenciranje vozača kojima je istekla licenca IHMS za rad u hitnoj službi te licenciranje novih djelatnika u timovima odnosno relicenciranje onih kojima je istekla licenca. Dodatno se planira daljnje edukacije u naprednim stručnim tečajevima poput ITLS, ALS, EPLS odnosno za specijalizante se planira i edukacija za ultrazvuk u izvanbolničkoj hitnoj medicini. 2018. godine će Zavod aktivno podupirati i omogućiti sve aktivnosti za 3 kandidata za nacionalne instruktore iz područja AVD-a i tečaja IHMS. Radnici Uprave će pohađati periodičke seminare iz praktičnog područja računovodstva, prava, arhiviranja i ostalog sukladno potrebama službe.

## **9. Zaštita na radu**

1. Ispitivanje hidrantske instalacije – lokacija Čakovec
2. Tromjesečno zasjedanje Odbora za zaštitu na radu
3. Povremena kontrola alkoholiziranosti radnika – alkotestiranje
4. Redovito servisiranje plinskih plamenika i toplinske pumpe
5. Nabava drugog kompleta zaštitne odjeće radnika izvanbolničke hitne medicinske službe po najnovijim standardima u Republici Hrvatskoj i kontinuirani nadzor nad korištenjem radno zaštitne odjeće radnika, te kontrola korištenja osobnih zaštitnih sredstava od strane neposrednih voditelja
6. Polaganje ispita zaštite na radu i zaštite od požara za novozaposlene radnike

7. Periodični kontrolni pregledi mjesta rada te prema potrebi
8. Zdravstveni pregledi za zaposlene i novozaposlene radnike u skladu s Pravilnikom o poslovima s posebnim uvjetima rada, NN broj 5/84
9. Pregled vida za novozaposlene radnike te periodika za radnike koji nose pomagala vida u skladu s čl. 10. Pravilnika o sigurnosti i zaštiti zdravlja pri radu s računalom, NN broj 69/05
10. Redoviti periodični servis vatrogasnih aparata u skladu s Pravilnikom o vatrogasnim aparatima, NN broj 101/11 i 74/13
11. Kontinuirana edukacija za opremu, sredstva za rad i novosti u vezi ZNR većim protokom informacija da bi se poticala odgovornost i proaktivnost djelatnika
12. Edukacija novozaposlenih i nemedicinskih djelatnika u Zavodu u vezi bioloških štetnosti
13. Program smanjenja stresa, obzirom na specifičnost posla, a što je u domeni ZNR
14. Primanje, razmatranje i rješavanje prijedloga i zahtjeva djelatnika Zavoda
15. Mjesečna i godišnja tablična izvješća

#### ***10. Edukacija javnosti***

Kako tijekom 2017. godine Stručni kolegij i Stručno vijeće nisu adekvatno odgovorili na izazove godišnjeg Plana ravnatelja za 2017. godinu, ponovno se postavlja izazov navedenim tijelima u 2018. godini da se aktivnije uključe u javno djelovanje sukladno suvremenom načinu socijalno-zdravstvenog i javnog trenda zdravog življenja. Ravnatelj Zavoda će motivirati, podupirati i financijski omogućiti svaku inicijativu stručnih tijela Zavoda koja obzirom na stručnost moraju donositi planove stručnih javnih aktivnosti s ciljem prevencije i edukacije javnosti.

Predsjednik Upravnog vijeća  
Zavoda za hitnu medicinu  
Međimurske županije  
Drago Starčević, dr. med., spec. opće kirurgije

---