



HRVATSKI ZAVOD
ZA HITNU MEDICINU

STANDARD OSPOSOBLJAVANJA NACIONALNIH INSTRUKTORA

Niti jedan dio ovog materijala ne smije se reproducirati ili distribuirati u bilo kojem obliku ili putem bilo kojeg medija bez pismenog odobrenja Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Veljača, 2015.

STANDARD OSPOSoblJAVANJA NACIONALNIH INSTRUKTORA

UVOD

Na temelju članka 110. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“, broj 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 12/12, 70/12, 35/12, 82/13, 159/13, 22/14 i 154/14), članka 3. Uredbe o osnivanju Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu („Narodne novine“, broj 28/09) Hrvatski zavod za hitnu medicinu utvrđuje

**Standard osposobljavanja nacionalnih instruktora
za
Tečaj za dispečere medicinske prijavno - dojavne jedinice
Trening osoblja izvanbolničke hitne medicinske službe za doktore medicine i medicinske
sestre/medicinske tehničare
Trening trijaže u odjelu hitne medicine**

Odabir kandidata za nacionalne instruktore provodi se putem javnog poziva na iskaz interesa za izbor nacionalnih instruktora za tečaj za dispečere medicinske prijavno-dojavne jedinice, trening radnika izvanbolničke hitne medicinske službe koji rade u timu na terenu (doktora medicine, medicinskih sestara – medicinskih tehničara, vozača) i trening trijaže u odjelu hitne medicine koji objavljuje Hrvatski zavod za hitnu medicinu.

Kandidati koji su izabrani po javnom pozivu na iskaz interesa za izbor nacionalnih instruktora obvezni su uspješno završiti osposobljavanje za nacionalne instruktore koje uključuje sudjelovanje na Tečaju osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore i sudjelovanje na najviše 2 nacionalna treninga/tečaja na kojima se osposobljavaju pod nadzorom nacionalnih instruktora. Na tečaju i svakom od navedenih treninga/tečaja provodi se kontinuirana procjena kandidata i prati njihovo napredovanje.

Nakon Tečaja osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore i svakog treninga/tečaja stručna radna skupina, na temelju postignutih rezultata, donosi odluku o nastavku ili prekidu osposobljavanja kandidata. Odluka o tome priopćava se svakom kandidatu osobno. Hodogram osposobljavanja za nacionalne instruktore prikazan je na slici 1.

Tečaj osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore

Uspješno završen Tečaj osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore prvi je uvjet za nastavak osposobljavanja kandidata. Potrebno je da kandidat dobro zna sadržaj propisane literature za trening/tečaj za koji su iskazali interes za izbor u nacionalne instruktore. Tečaj organizira Hrvatski zavod za hitnu medicinu.

OČEKIVANI ISHODI UČENJA PO ZAVRŠETKU TEČAJA

Uvod u tečaj

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. shvatiti ulogu nacionalnog instruktora u podučavanju radnika hitne medicinske službe

Prezentacijske vještine (predavanje)

Na kraju ove cjeline polaznik će:

1. usvojiti alate za pripremu prezentacije
2. shvatiti značaj osobne pripreme za prezentaciju
3. definirati način uporabe tehničkih pomagala koja se koriste u prezentaciji
4. objasniti kako postavljati pitanja i držati polaznike zainteresiranim tijekom prezentacije
5. objasniti način odgovaranja na nepredviđena pitanja polaznika.

Upoznavanje s opremom i materijalima za trening/tečaj

Na kraju ovog dijela polaznik će:

1. biti upoznat sa standardima edukacije i rasporedom treninga
2. biti osposobljen za pripremu radionica
3. demonstrirati opremu koja se koristi na tečaju/treningu, njezino održavanje i spremanje
4. opisati tiskane materijale
5. definirati obrasce za procjenu kandidata za nacionalne instruktore
6. definirati ispitne obrasce
7. demonstrirati primjenu audio-vizualne opreme koja se koristi na treningu/ tečaju koji sadrži predavanja.

Ogledno predavanja s raspravom

Na kraju ovog dijela polaznik će:

1. kritički komentirati predavanje
2. raspraviti sve značajke predavanja.

Vježbanje podučavanja vještina

Na kraju ovog dijela polaznik će:

1. raspraviti o ciljevima podučavanja vještina
2. demonstrirati ulogu instruktora u podučavanju vještina po pripremljenim zadacima
3. demonstrirati davanje povratne informacije polazniku.

Demonstracija predavanja (samo za trening/tečaj koji sadrži predavanja)

Na kraju ovog dijela polaznik će:

1. demonstrirati 10-minutno predavanje po pripremljenim zadacima
2. primijeniti strukturirani pristup predavanju
3. pravilno koristiti audio-vizualnu opremu.

Vježbanje podučavanja scenarija

Na kraju ovog dijela polaznik će:

1. usvojiti osnovni proces podučavanja scenarija
2. organizirati da polaznici postanu aktivni sudionici u scenarijima
3. demonstrirati ulogu instruktora u vođenju scenarija
4. primijeniti analizu i davanje povratne informacije polazniku nakon scenarija.

Vježbanje ocjenjivanja scenarija

Na kraju ovog dijela polaznik će:

1. usvojiti i primijeniti načela ocjenjivanja

2. demonstrirati metode povratne informacije nakon ocjenjivanja.

Na kraju tečaja stručna radna skupina, temeljem rezultata kontinuirane procjene, donosi odluku je li kandidat za nacionalnog instruktora uspješno završio tečaj.

Kandidat ne nastavlja s daljnjim procesom osposobljavanja ako nije uspješno završio Tečaj osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore .

Kandidata koji nastavlja osposobljavanje za nacionalnog instruktora, Hrvatski zavod za hitnu medicinu pozvat će na nacionalni trening/tečaj na kojem će sudjelovati kao instruktorski kandidat pod nadzorom nacionalnih instruktora. Očekuje se da kandidati za nacionalne instruktore:

- budu dobro pripremljeni za trening/tečaj
- budu nazočni na cijelom treningu/tečaju
- pozitivno potiču i podupiru polaznike
- provode trening/tečaj prema važećim propisima i literaturi
- ponašaju se odgovorno i sukladno Etičkom kodeksu.

Na kraju tog treninga/tečaja stručna radna skupina, temeljem rezultata kontinuirane procjene, donosi odluku je li kandidat za nacionalnog instruktora uspješno završio trening/tečaj.

Kandidat ne nastavlja s daljnjim procesom osposobljavanja ako nije uspješno završio prvi trening/tečaj.

Kandidata koji nastavlja osposobljavanje za nacionalnog instruktora, Hrvatski zavod za hitnu medicinu pozvat će na slijedeći nacionalni trening/tečaj na kojem će sudjelovati kao instruktorski kandidati pod nadzorom nacionalnih instruktora.

Na kraju ovog treninga/tečaja stručna radna skupina, temeljem rezultata kontinuirane procjene, donosi konačnu odluku je li kandidat za nacionalnog instruktora uspješno završio proces osposobljavanja.

Kandidat je obavezan praktični dio osposobljavanja obaviti unutar jedne godine od uspješno završenog Tečaja osposobljavanja kandidata za nacionalne instruktore.

Ako je kandidat za nacionalnog instruktora uspješno završio cjelokupni proces osposobljavanja, Hrvatski zavod za hitnu medicinu izdat će mu certifikat nacionalnog instruktora za nacionalni tečaj/trening za koji je osposobljen.

Certifikat vrijedi 3 godine.

Za produženje certifikata nacionalni instruktor dužan je dvaput u 3 godine aktivno sudjelovati na treningu/tečaju po pozivu organizatora sukladno pozitivnom rješenju za provođenje treninga/tečaja Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu i odazvati se na poziv Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu na radni sastanak nacionalnih instruktora.

Hrvatski zavod za hitnu medicinu vodi registar nacionalnih instruktora i kandidata za nacionalne instruktore.

Slika 1. Hodogram osposobljavanja nacionalnih instruktora

